

ぶんぶんテレビ「おまかせパック」利用規約

第1条（本規約の適用）

佐賀テレビジョン株式会社(以下「当社」といいます。)は、このぶんぶんテレビ「おまかせパック」利用規約(以下「本規約」といいます。)を定め、これにより、ぶんぶんテレビ「おまかせパック」(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

第2条（本規約の範囲・変更）

当社が、必要に応じて本サービスの契約を締結している者(以下「契約者」といいます。)に通知または当社のホームページ等にて公表する本サービスの利用に関する取り決めは、本規約の一部を構成するものとします。本規約は契約者の承認を得ることなく変更することがあります。その場合には、料金その他の提供条件は、変更後の本約款によります。

2. 当社は、契約者の承認を得ることなく、本規約の全部または一部を変更または廃止することがあります。その場合には、料金および提供条件等は、変更後の規約によります。

第3条（提供するサービス）

本サービスは、月額固定料金 330 円(税抜価格 300 円)で、契約を開始した月から契約が解除もしくは解約となった月まで毎月課金することで、別表 1 に定めるサービスの提供を受ける事ができます。本サービスの作業は当社の営業時間に限ります。

第4条（契約の単位）

契約は、世帯ごとに行います。

第5条（申し込み）

本サービスの提供条件を満たす場合、基本サービスの加入者等と同一人物である必要があります。

第6条（申し込みの承諾）

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスの利用申し込みを承諾しない場合があります。

- (1) 申込者が本規約に違反する恐れがある場合
- (2) 法人契約である場合
- (3) サービスの提供が著しく困難である場合

第7条（最低利用期間）

本サービスには、6か月間の最低利用期間があります。契約者は、サービス提供を開始した日の属する翌月を1と起算して6か月の加入契約期間内に解約もしくは、加入契約の解除があった場合には、当社が定める期日までに、第3条（提供するサービス）に定める月額利用料に相当する額に、最低利用期間の残余期間を乗じて得た額を支払うものとします。

第8条（料金の支払方法）

契約者は、第3条（提供するサービス）に定める月額利用料金を、基本サービスと同じ支払方法にて支払うものとし、その他の方法で支払うことはできないものとします。

第9条（遅延損害金）

契約者は、料金等の支払いを遅延した場合は、遅延期間につき年率 14.6%の遅延損害金を当社に支払うものとします。

第10条（便宜の供与）

契約者は、当社または当社の指定する業者が本サービスの提供を行うために、契約者の敷地、家屋、構築物等の出入りについて協力を求めた場合はこれに便宜を供するものとします。

第11条（国内法への準拠）

本規約は日本国国内法に準拠するものとし、本サービスにより生じる一切の紛争等については佐賀地方裁判所を管轄裁判所とします。

第12条（定めなき事項）

本約款に定めなき事項が生じた場合は、当社、契約者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

付則

1. 当社は特に必要があるときには、この約款に特約を付することができるものとします。
2. 本規約は、平成 26 年 12 月 1 日より施行します。

別表 1(本表に記載する料金は 10%税込表記です)

	作業内容			通常価格	おまかせパック	制限
共通	移設(引越し)	別住所への移設の基本工事費	1 式	22,000 円 ～	0 円	年に 1 回
	引込線移動	お客様都合による引込場所の移動	1 式	～22,000 円	0 円	年に 1 回
	増幅器の故障交換	落雷などによる増幅器の交換	1 台	11,000 円 ～	0 円	年に 1 回
	移設(宅内)	同建物内の STB・モデム・EMTA の移動	1 式	5,500 円 ～	0 円	年に 1 回
テレビ	リモコン販売	1 年以上経過したリモコン全機種	1 個	3,520 円	0 円	年に 1 回
	テレビ設定	初期設定や配線・チャンネル設定*1	1 台	3,300 円	0 円	月に 1 回
	レコーダー設定	初期設定や配線・チャンネル設定*1	1 台	3,300 円	0 円	月に 1 回
	DLNA 接続*3	STVB・ラク録プラン・デジ録ブルーレイ利用者のみ端末機 3 台まで*2	1 個	3,300 円	0 円	月に 1 回
インターネット	パソコン基本設定	インターネット接続設定・メール設定	1 台	2,200 円	0 円	月に 1 回
	パソコンの初期セットアップ	開梱・セットアップ	1 台	2,200 円	0 円	月に 1 回
	マカフィーのインストール	当社セキュリティのみ(申込み要)	1 回	2,200 円	0 円	月に 1 回
	プリンター設定	スキャナーの設定も行います。	1 台	2,000 円	0 円	月に 1 回
	パソコンのテレビ設定	接続・チャンネル設定*1	1 台	2,200 円	0 円	月に 1 回
	無線 LAN レンタル*4	初回設定込(対象:エコノミーコース、ベーシックコース、ハイパーコース)	1 式	販売の み	0 円	月に 1 回
	無線 LAN 設定	初期設定や配線(無線 LAN・LAN ケーブルはお客様準備)端末機 3 台まで	1 式	3,300 円	0 円	月に 1 回
	その他の作業(応相談)	トラブル調査・Windows のアップデートなどご相談ください。	1 式	3,300 円	0 円	月に 1 回
電話	電話機交換初期設定	購入した電話機の初期設定	1 式	3,300 円	0 円	年に 1 回

*1 テレビ端子がある部屋に限ります。HDMI ケーブルも必要な場合は無料。*2 無線 LAN などの環境が必要です。*3 地上・BS・CATV の番組や STB や外付け HDD に録画した番組を、別の部屋にあるタブレットやスマートホンなどで視聴するサービスです。*4 無線 LAN レンタルはおまかせパックを解約されるご利用いただけなくなります。無線 LAN のご返却が必要です。※各作業内容は、テレビ・インターネット・ケーブルプラス電話のご契約があるサービスのみ適用できます。※作業は当社営業時間に行います。(24 時間サポートではありません。)※最低利用期間は 6 ヶ月間です。

おまかせパックに含まれない項目

配線工事	別途見積
アンテナ撤去	3,300 円(税抜価格 3,000 円)
ウイルス駆除	見積(6,600 円～)
データ移行・バックアップ	別途見積
LAN アダプタ	LAN ケーブル接続でパソコンに差し込み口がない場合は別途アダプタを電気店でお買い求めください。

おまかせパックの重要事項説明

(サービス)

おまかせパックは特定の有料サービスを無料にするサービスです。但し、無料の回数に制限があります。また、サービスの作業時間はぶんぶんテレビの営業時間内に限ります。

(お申込み)

おまかせパックのお申込者は、現在ご利用、または、おまかせパックと同時に申し込んでいただく、ぶんぶんテレビのサービス申込者と同じ方に限ります。

(お支払い)

おまかせパックの利用料はぶんぶんテレビのサービス利用料と同じ支払方法に限ります。

(最低利用期間)

おまかせパックの最低利用期間は6ヶ月間です。

(違約金)

おまかせパックを途中解約される場合は、6ヶ月間に満たない期間分の利用料を違約金として全額一括でお支払いいただきます。

(基本サービスの全解約及び一時停止)

ぶんぶんテレビのテレビ・インターネット・電話の全部のサービスを解約及び一時停止される場合は、途中解約同様に違約金をお支払いいただきます。

(一時休止)

おまかせパックは一時休止できません。