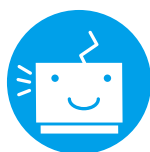


くらしの安心



ぶんぶんテレビのサービスご加入に関する重要事項説明

ぶんぶんテレビ



CableTV

ぶんぶんネット



Internet

ケーブルプラス電話



Phone

契約申込日： 年 月 日 担当者：

はじめに

このたびはぶんぶんテレビのサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。

※青色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および「契約約款・利用規約」は弊社ホームページ（www.bunbun.co.jp）にございます「契約約款・利用規約」に掲載しております。



本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、お願いいたします。

ご不明な点がございましたら、ぶんぶんテレビまでご連絡ください。

※本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しておりますが、一部税込価格のみ記載している箇所がございます。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。

サービス共通

① ご契約にあたり	3
② 初期契約解除について	3
③ ぶんぶんテレビ マイページについて	3
④ ぶんぶんテレビ マイページのログインID(加入者番号)	4
⑤ 料金のお支払い方法について	4
⑥ 弊社による工事について	4
⑦ 機器などの維持管理について	5
⑧ 解 約	6
⑨ 最低利用期間と違約金について	7
⑩ 一時停止	7
⑪ 転居手続き	7
⑫ 停電時のご利用について	7

⑥ 録画制限について	10
⑦ その他	10

ぶんぶんネット

① 現在ご利用の他社プロバイダについて	11
② 推奨環境について	11
③ サポートについて	11
④ オプションサービスや無料サービスについて	11
⑤ 利用制限について	11
⑥ 責任の範囲について	12
⑦ インターネット環境設定通知書について	12
⑧ その他	12

ぶんぶんテレビ

① NHK 放送受信料について	8
② ぶんぶんテレビ番組ガイド(おまかせパック対象)	8
③ オプションチャンネルについて	9
④ C-CAS カードについて	9
⑤ 録画機能付き STB について	9

ケーブルプラス電話

① ご加入前の電話サービス回線について	13
② 料金について	14
③ NTT 地域会社の電話加入権について	14
④ オプションサービスについて	14
⑤ その他	15

① ご契約にあたり

- ・ご契約には、お申込者の固定電話・携帯電話の登録が必要です。
- ・未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）のご同意が必要です。加入申込書の親権者同意欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。また、お申込者が75歳以上の場合、ご家族などの同意を取らせていただきます。
- ・サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きおよび工事を実施させていただきます。
- ・ご契約内容（契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
- ・弊社は、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできないか、お支払方法の制限や追加書類のご提出等が必要となる場合がございます。
- ・ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
- ・ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社へご連絡ください。
- ・個人情報の取り扱いについて
弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「個人情報の保護に関する宣言」に従い適切に管理いたします。個人情報の取り扱いに関しましては、弊社ホームページ(www.bunbun.co.jp)にてご確認ください。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。
- ・ご契約時には、弊社が別に定める工事費、各種手数料など、ご解約時には解約手数料などをお支払いいただきます。
- ・料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。
- ・お客さまからのお申し出による解除の場合も上記と同様になります。

② 初期契約解除について

- ・ぶんぶんテレビ/ぶんぶんネット/ケーブルプラス電話は、初期契約解除制度の対象です。
- ・契約締結後から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この場合、お客さまは、
①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
②ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けたぶんぶんテレビ/ぶんぶんネット/ケーブルプラス電話の料金（通話料金等）、契約事務手数料、および既に工事が実施された場合の工事費、撤去費はお客さまにご負担いただきます。
③契約に関連して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
- ・初期契約解除についてのお問い合わせは弊社までお願いいたします。

③ ぶんぶんテレビ マイページについて

- ・お客さまご自身でぶんぶんテレビのホームページ上から契約内容等の確認・管理ができるオンラインサービスです。マイページからは、以下の確認・変更・設定等ができます。
- ・お支払い料金照会・契約内容の確認・お客さま基本情報照会
- ・支払い手段変更（毎月のお支払い料金をクレジット払いに変更する等）

④ ぶんぶんテレビ マイページのログインID(加入者番号)

・工事の際にマイページへご登録いただく際に必要となるログイン ID (加入者番号) や必要事項 (ご契約者氏名カナ、ご登録のお電話番号等) を記載した用紙をお渡しいたします。

⑤ 料金のお支払い方法について

■初期費用・ご利用料金は原則口座振替です

・初期費用のお支払いは、工事完了月の翌月 27 日 (金融機関が休業の場合は翌営業日) の口座振替払いになります。
・毎月のご利用料金のお支払いは、毎月 27 日 (金融機関が休業の場合は翌営業日) の口座振替払いになります。

■初期費用・ご利用料金について、一定期間内にご入金がなかった場合、サービスを停止いたします。

■再請求手数料について

口座振替は毎月 1 回のみで再振替は行っておりません。請求金額の口座振替できなかった場合は、「口座振替不能のお知らせ」を郵送致します。その際、再請求手数料 220 円 (税込) を加えた金額を請求させていただきます。

・取扱いの金融機関：佐賀銀行・佐賀共栄銀行・西日本シティ銀行・福岡銀行・ゆうちょ銀行・佐賀信用金庫・佐賀東信用組合・JA・九州ろうきん

・お支払い口座の変更を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

・クレジットカードでのお支払いへの変更は、「マイページ」からお客さまご自身で行っていただきます。

・各サービスのお支払い内容

サービスによって、口座振替の内容が異なりますのでご注意ください。

◎ テレビ [当月払い]	例) 4月1日～15日までに工事完了した場合	例) 4月16日～30日までに工事完了した場合
	4月27日 ① 4月の利用料金 (半額)	5月27日 ① 4月の利用料金 (無料)
	5月27日 ① 5月の利用料金	② 5月の利用料金
◎ インターネット [前払い]	例) 4月1日～15日までに工事完了した場合	例) 4月16日～30日までに工事完了した場合
	4月27日 ① 4月の利用料金 (半額)	5月27日 ① 4月の利用料金 (無料)
	5月27日 ① 5月の利用料金 ② 6月の利用料金 (前払い制の為)	② 5月の利用料金 ③ 6月の利用料金 (前払い制の為)
◎ ぶんぶん光 [後払い]	例) 4月1日～15日までに工事完了した場合	例) 4月16日～30日までに工事完了した場合
	5月27日 ① 4月の基本利用料金 (半額)	5月27日 ① 4月の利用料金 (無料)
	6月27日 ① 5月の基本利用料金	② 5月の利用料金
◎ ケーブルプラス電話 [後払い]	例) 4月末日までに開通工事が完了した場合	
	5月27日 ① 4月の基本利用料金 (日割り)	② 4月の通話料
	6月27日 ① 5月の基本利用料金	② 5月の通話料

⑥ 弊社による工事について

・ご契約のサービス内容や建物状況、地域事情により工事までに時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

・事前のお願い (工事全般)

作業を開始する前に、以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

1) 作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします (作業時間中、確認や問い合わせをさせていただきます。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします)。

- 2) 作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます (家具・調度品の移動が必要な場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をさせていただきますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもございます。その際はご協力をお願いいたします)。
- 3) 貴重品・現金などは、事前に移動ならびに保管をお願いいたします (家具・調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします)。
- 4) 作業中の安全確保にご協力をお願いいたします (安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づかないよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします)。
- 5) 作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます (ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください)。
- 6) 弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
- 7) 工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行う場合がございますので、ご協力をお願いします。

・工事が中止・延期になる場合

以下のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

- 1) 風雨などの天候不良
- 2) 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要になる場合
- 3) 地震、火災などの災害時
- 4) 交通事故などでの道路状況の悪化
- 5) お客さまのご都合が悪くなった場合

⑦ 機器などの維持管理について

・お貸しする STB や各サービス用機器は、密閉された場所や重ね置きなどの状況では、機器の温度が上昇して誤動作をする場合がございます。風通しや機器の通風孔のほこりを取り除くなどご協力ください。

また、機器および付属の AC アダプターは、カーテンなどの燃えやすいものの近くに設置しないようお願いいたします。あわせて、各種ケーブルに異常な力 (引っ張り、ねじれ、踏みつけなど) がかからないようご注意ください。安全にお使いいただくために使用上の注意事項を厳守の上、お客さまにて維持管理をお願いいたします。なお、故意または過失により機器などを故障、破損させた場合は機器の交換を有料にて実施いたします。ただし、機器などを紛失された場合、および弊社が特に悪質と認めた故障、破損の場合は、次の「解約」で規定する未返却時の機器損害金を申し受けます。

・故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、もしくは機種の変更をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。

・ぶんぶんテレビのリモコンはレンタル品ではありません。設置・購入後は 1 年間のメーカー保証が付きますが、それ以降に故障した場合は、故障の原因に関係なく新しくぶんぶんテレビのリモコンをご購入していただきます。3,200 円 (税込 3,520 円) **おまかせパック対象**

・ぶんぶんテレビのリモコンの修理はできませんので、予めご了承ください

・保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。 ※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。

・弊社施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む弊社サービスの一部や全部を停止することがございます。

⑧ 解約

- ぶんぶんテレビ / ぶんぶんネット / ケーブルプラス電話を解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。
- 解約月のご利用料金は、以下となります。

ぶんぶんテレビ ぶんぶんネット ケーブルプラス電話	停止した日にかかわらず1カ月分のご利用料金をいただきます。
---------------------------------	-------------------------------

※ケーブルプラス電話の他社乗換での解約の場合は日割になります。

■解約手数料

- 利用期間・解約理由問わず、ぶんぶんテレビの解約手数料は 3,000 円 (税込 3,300 円) です。
 - ぶんぶんテレビ / ぶんぶんネット / ケーブルプラス電話のいずれかのサービスを単体で解約された場合、適用されていたセット割引がなくなることがあります。
 - 加入契約約款に定める「解約」および「停止および解除」の場合、直ちに STB などの機器一式を返却していただきます。
- また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金（不課税）をお支払いいただきます。
- ◎デジタル 4K プラン用 STB 42,400 円 ◎ケーブルプラス STB-2 33,800 円
 - ◎デジ録 4K ブルーレイ用 STB 161,000 円 ◎ラク録 4K 用 STB 55,700 円
 - ◎インターネットサービス用機器 8,300 円 ◎C-CAS カード 2,500 円
 - ◎電話サービス用機器 20,000 円 ◎光用モデム 6,000 円 ◎光用ルータ 16,000 円

■解約後の注意事項

- 1) ぶんぶんテレビ
 - 解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、弊社にてお手持ちのアンテナへ接続いたします。但し、お手持ちのアンテナが原因でご視聴いただけない場合は、お客さまにて電気店などに修繕の依頼をお願いします。
 - 解約時にアンテナがない場合、地上波チャンネルをご覧いただくには、お客さまにてアンテナを立ていただく必要があります。
 - 弊社による電波障害対策地域、および設備導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは、地域や物件により引き続き弊社設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はお問い合わせください。
- 2) NHK 団体一括支払

ぶんぶんテレビの解約後、NHK 団体一括支払も解約となります。残余月分の内容（返金・NHK 直接契約への充当）は、NHK 佐賀放送局（電話：0952-28-5000（代表））へお問い合わせください。
- 3) ケーブルプラス電話

ケーブルプラス電話の契約が解除された後に、同一のご契約者がケーブルプラス電話の契約の申し込みを行い、弊社が承諾した場合であっても、電話番号の指定（同一番号の使用継続を含みます）を受け付けません。

⑨ 最低利用期間と違約金について

- ご利用開始翌月から 6 ヶ月間は、解約できません。6 ヶ月未満でご解約された場合は、下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。

サービス	違約金
ぶんぶんテレビ	ご利用のプランの月額利用料 (STB レンタル料含む) × 6 ヶ月間に満たない月数
ぶんぶんネット ケーブルプラス電話	ご利用のプランの月額利用料 1 ヶ月分

- 最低利用期間内は、コース・プランの変更はできません。
- キャンペーン等によっては、最低利用期間が延長される事があります。

⑩ 一時停止

- サービスの一時休止に要する費用（ケーブルプラス電話は一時中断期間中も基本料が発生します）

- ぶんぶんテレビ、ぶんぶんネット、ケーブルプラス電話は最長 1 年間の一時休止を行うことができます。一時休止をご希望があった場合は、お貸ししている機器（STB やインターネットサービス用機器等）の撤去等を行った上でサービスを中断することができます。一時休止と再開時には下記の料金が必要になります。
- ※一時休止を行った場合には、再開後 1 年以内は一時休止できません。
- ※ぶんぶんテレビの一時休止の場合は、休止期間中は地上波放送もご覧いただけません。（弊社対応の集合住宅や弊社による電波障害対策のお宅は引き続きご覧いただけます。）

サービス	一時休止手数料	再開設置手数料
1 サービス	3,300 円 (税込)	5,500 円 (税込)
2 サービス	3,300 円 (税込)	11,000 円 (税込)
3 サービス	3,300 円 (税込)	16,500 円 (税込)

※再開後の設置場所が以前と違う場合、新築・改築後の再開は、別途工事費が必要です。

⑪ 転居手続き

- ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いいたします。
- 弊社サービスエリア内に引越される場合 **おまかせパック対象**
現在ご利用のサービスをそのまま継続することができます。工事費用が掛かりますので弊社までお尋ね下さい。（弊社サービスエリア内でも場所や建物によっては工事ができない場合があります。）
- 弊社サービスエリア外に引越される場合
大変申し訳ございませんが、解約の手続きを取らせていただきます。上記「解約」をご確認下さい。
- ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いいたします。
- 各種サービスの注意事項
ケーブルプラス電話にご加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください（固定電話番号ポータビリティサービスを含む）。

⑫ 停電時のご利用について

- ぶんぶんテレビ、ぶんぶんネット、ケーブルプラス電話は、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、原則使用できません。



① NHK 放送受信料について

■日本放送協会（NHK）の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。

衛星放送を受信できる STB 設置される方は、衛星放送受信契約が必要です。

- ・ぶんぶんテレビにご加入のお客さまにはお得な「NHK 団体一括支払」をご用意しています。

お支払いはぶんぶんテレビの団体一括支払がお得です！			
	1 カ月払	6 カ月払	12 カ月払
口座・クレジット・継続振込等	1,950 円	11,186 円	21,765 円
ぶんぶんテレビの「団体一括支払」	1,770 円	10,106 円	19,605 円

年間最大 2,160円お得！

・NHK 団体一括支払について

- 1) ぶんぶんテレビの NHK 団体一括支払にお申し込みいただいた場合、お支払いはぶんぶんテレビご利用料金のお支払いと同じ方法になります。
 - 2) 現在 NHK 衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。団体一括支払サービス開始月については、NHK から直接ご案内を差し上げます。
 - 3) 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。
- ・お客さまご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いいたします。
※NHK 受信料についての詳細は、NHK 佐賀放送局（電話：0952-28-5000（代表））までお問い合わせください。
 - ・STB 設置後、NHK の BS デジタルチャンネル（BS101ch・BS4K101ch）を視聴される際、NHK にご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。案内が表示されないようにするためには、NHK の専用ホームページなどをご利用ください。また、「NHK 設置確認メッセージ」消去後も、NHK 衛星契約がお済みでない場合、NHK 衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合がございます。
 - ・NHK 団体一括支払（以下団体一括支払い）に関する個人情報の共同利用について
 - 1) 共同して利用される項目
 - ・団体一括支払利用申込者、住所、電話番号、お支払コース
 - ・放送受信料の請求・支払いに関する情報
 - ・当社加入者番号および NHK お客様番号
 - 2) 共同して利用する者の範囲
 - ・日本放送協会
 - 3) 共同する者の利用目的
 - ・団体一括支払業務の履行のため、団体一括支払利用申込書記載の情報ならびに日本放送協会が取得する団体一括支払利用申込者の放送受信料の請求・お支払いに関する情報を共同して利用します。

② ぶんぶんテレビ番組ガイド おまかせパック対象

- ・ぶんぶんテレビ番組ガイドは、スマホ、タブレットやパソコンでどなたでも無料でご覧いただけます。<https://www.bunbun.co.jp/program/>
- ・番組ガイド誌『ぶんぶんテレビ番組ガイド』の定期購読をご希望の方は、おまかせパック（月額300円（税込330円））のお申込みが必要です。弊社までご連絡をお願いいたします。
- ・ぶんぶんテレビ番組ガイドは、毎月 28 日ごろお届けいたします。月末までに届いていない場合は、誠にお手数ですが、弊社までご連絡をお願いいたします。



③ オプションチャンネルについて

- ・オプションチャンネルは月途中からのご視聴であっても 1 カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- ・オプションチャンネルは、STB1 台ごとのご契約となります。
- ・BS10 プレミアムご契約の方へ
BS10 プレミアムはご契約月の翌月末までが最低契約期間となります。なお、契約期間が 1 カ月に満たない場合には、1 カ月分の BS10 プレミアム利用料金をお支払いいただきます。
- ・WOWOW ご契約の方へ
お申し込み・ご解約は直接 WOWOW に連絡をお願いします。WOWOW（フリーダイヤル）0120-580-807
- ・契約期間が 1 カ月に満たない場合には、1 カ月分の WOWOW 利用料金をお支払いいただきます。

④ C-CAS カードについて

- ・STB には、C-CAS カードが挿入されています。
- ・デジタル放送受信のために C-CAS カードが必要です。これは STB 同様弊社からのレンタル品になります。勝手に STB から外さないようにしてください。もしも、紛失・破損した場合は、必ず弊社までご連絡ください。（再発行手数料）C-CAS カード 2,500 円（税込 2,750 円）

⑤ 録画機能付き STB について

■録画・編集されたデータの消失・破損

- ・録画機能付き STB の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切責任を負いかねます。また、SD カード、DVD、i.LINK/USB/LAN 接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどから録画機能付き STB へコピーまたは移動（ムーブ）させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。
- ・録画機能付き STB が故障などにより機器交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい録画内容は、録画機能付き STB に保存せず HDD から外部機器等に保存してください。
- ・弊社のサービス提供地域内へ転居し、録画機能付き STB のご利用を継続する場合であっても、機器交換が必要となる場合がございます。この場合、録画内容はすべて保持できません。
- ・他の録画機能付き STB にサービス変更される場合、機器交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。
- ・各録画機能付き STB の注意事項
 - 1) デジ録4K ブルーレイ用 STB
 - ・デジ録4K ブルーレイ用 STB の録画内容を i.LINK 対応機器との間でコピーまたは移動（ムーブ）するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINK に対応した一部メーカーのブルーレイディスクレコーダーやハイビジョンレコーダーなどになります。メーカーや機種によって接続できない場合がございます。
 - ・BD/DVD への録画方式によってはほかの BD/DVD プレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、BD/DVD 録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。
 - ・DLNA による外部機器への接続とネットワーク機器の設定は、弊社ではサポートしておりません。ブルーレイ HDR の設定がなされていることをお客さまご自身でご確認の上、お客さまご所有のテレビなどの設定や接続については、各メーカーの取扱説明書をご確認ください。もしくはお客さまご所有の機器のメーカーへお問い合わせをお願いいたします。



※ハイビジョン画質(AVCREC方式)で記録したディスクを再生するには、再生機器がAVCREC方式の再生に対応している必要があります。

2) デジ録4Kプラン用STB

・デジ録4Kプラン用STBの録画内容をi.LINK対応機器との間でコピーまたは移動(ムーブ)するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINKに対応したPanasonic製のDVDレコーダー(BD/DVDレコーダー)、D-VHSビデオカセットレコーダー、HDDビデオレコーダーの一部機種となります。

・DVDへの録画方式によってはほかのDVDプレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、DVD録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。

※ハイビジョン画質(AVCREC方式)でDVD-RWディスクに録画した内容のコピーまたは移動(ムーブ)はできません。

⑥ 録画制限について

・STBで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、BS4K放送、CS放送(CATV)の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制御信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。

⑦ その他

・地デジ放送は、NHK総合(佐賀)・NHK Eテレ(佐賀)・STSサガテレビ・RKB毎日放送・FBS福岡放送・KBC九州朝日放送・TVQ九州放送・TNCテレビ西日本・ぶんぶんテレビ11チャンネル・ぶんぶんテレビ12チャンネルがご覧いただけます。

・CS放送の一部のチャンネルは、クローズドキャプション(字幕)に対応しておりません。

・「降雨減衰」(激しい風雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること)が原因で一時的に放送が途切れる場合がございます。

・チャンネルの編成は諸般の事情により変更になる場合がございます。

・お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

・STBの機能を改善するために、お使いのSTBのソフトウェアを更新しております。更新は自動的に行われますが、STBの電源をオフにしておく必要があります。STBを使用されていないときは、STBの電源をリモコンでオフにしてください。



① 現在ご利用の他社プロバイダについて

現在のプロバイダを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。

② 推奨環境について

ぶんぶんネットの推奨環境は以下のとおりです。

- ・サポート対象OSは、日本語版のみといたします。
- ・提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア(アプリ)でのご利用はお勧めいたしません。
- ・NETオプションのご利用方法はNETサポートサイト(<https://www.bunbun.co.jp/net/service.html>)の各メニューをご参照ください。

※一部オプションは、上記ホームページ掲載の推奨環境のみご利用いただけます。

2. ベストエフォートについて

- ・ぶんぶん光(下り1Gbps/上り1Gbps)
 - ・ぶんぶんネット プレミアムコース(下り160Mbps/上り10Mbps)
 - ・ぶんぶんネット お手軽Wi-Fiコース(下り30Mbps/上り4Mbps)
- ※表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

③ サポートについて

■ サポートセンターのご案内

- ・「インターネットが繋がらない」「メールの送受信ができない」などの技術的なご相談は、専用のサポートセンターにお尋ねください。
- ・パソコンの不具合については、パソコンの購入店かメーカーにお尋ねください。
- ・TEL: 0952-27-0372 受付時間: 月~金 9:30-20:00/土 9:30-12:00/13:00-17:30 日・祝はお休みです。

■ 出張サポートのご案内(おまかせパック対象)

- ・「パソコンを買い換えたので設定してほしい」など電話でのサポートに不安がある方はご依頼ください。有料にて専門のスタッフがご自宅まで出張いたします。

■ 現在ご利用の他社プロバイダについて

- ・現在ご利用のプロバイダをお止めになる場合は、お客様にて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、ご解約をお願いいたします。

④ オプションサービスや無料サービスについて

以下のサービスは、インターネットサービス用機器設置完了後、ぶんぶんネット加入者専用サイトからお申し込みください。

- 1) 各種オプションサービスの追加および登録
- 2) メールアドレスの追加・変更
- 3) 各種インターネットセキュリティサービスのお申し込み

※お使いのパソコン環境により、一部セキュリティサービスの利用ができない場合があります。

※一部のオプションサービスは電話にてお申し込み、削除を承る場合があります。

⑤ 利用制限について

- ・インターネット接続サービスの全部または一部を(有償・無償を問わず)第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただきます。



2. ぶんぶんネットでは、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
- 本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション (Winny、WinMX など) に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。
 - 1日あたり 30GB (ギガバイト) 以上のデータを継続的に送信 (上りデータ送信) される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがございます。
 - ぶんぶんネットでは、大規模災害などの非常事態が発生した場合、または発生するおそれがある場合において、インターネット回線混雑時に他のお客さまと比べて大量の通信を行っているお客さまに対して一時的に通信速度の規制をさせていただく場合がございます。
 - サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただきます。
 - ※その他のご利用については、必ず利用規約をご一読いただき内容をご確認ください。
 - パソコンの接続は 5 台までになります。6 台以上の接続をされる場合は、弊社の法人向けサービスをご利用ください。

⑥ 責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三者の利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます。

(インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入など)

⑦ インターネット環境設定通知書について

- インターネット環境設定通知書の再発行について
- メールアドレスやパスワードを記載した「インターネット環境設定通知書」は、お客さまの大切な個人情報に記載しております。大事に保管してください。もし、紛失された場合は弊社までご連絡ください。再発行し、ご契約のご住所に郵送します (無料)。電話・メール・FAX での回答は弊社個人情報保護の定めにより対応できませんので、予めご了承ください。

⑧ その他

- インターネットサービス用機器の故障
- インターネットサービス用機器はレンタル品です。故障の際には無償にて修理・交換いたしますので、弊社までご連絡ください。但し、故障の原因がお客さまの過失の場合は修理・交換の費用はお客さまのご負担になります。(～ 22,000 円)
- メンテナンスと障害について
- ぶんぶんネットでは、快適なインターネット環境を保つためにサービスを停止してメンテナンスを行います。その場合は、事前に電子メールでお知らせします。また、ネットワークに障害が起きた場合は、サービスが停止する事がありますので、予めご了承ください。障害情報は弊社ホームページに掲載しますが、復旧作業を優先させる場合は事後報告になることもあります。
- ウイルスの対策について
- ご自分の大切なパソコンを守るため、必ずウイルス対策ソフトをパソコンにインストールしてください。また、弊社でも「マカフィー for ZAQ」400 円 (税込 440 円) を用意しています。他社のウイルス対策ソフトは弊社サポートセンターのサポート対象外ですが、「マカフィー for ZAQ」はサポートまで行います。
- 落雷にご注意ください
- 落雷の可能性がある場合は、インターネットサービス用機器、パソコン、Wi-Fi 等の通信機器の電源を切り、コンセントから抜いて、落雷による故障を回避するようにしてください。



① ご加入前の電話サービス回線について

■ 今お使いの電話番号をそのままご利用のお客さま

■ (NTT 西日本の電話番号をそのままご利用のお客さま)

- 番号ポータビリティ (電話番号そのまま) をお申し込みいただくと、NTT 西日本回線は自動的に休止扱いとなります。
- NTT 西日本より、1 回線につき各 NTT 西日本が定める休止工事費 (手数料) 3,000 円 (税込 3,300 円) などの請求が行われます。詳しくは、NTT 西日本 116 番にご確認ください。
- 現在ご利用の NTT 西日本の付加機能サービス、割引サービスは、NTT 西日本にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、NTT 西日本から請求されます。
- 現在 ISDN を利用中の場合、番号タビリティは可能ですがアナログ回線に切り替えての提供となります。2 回線利用の場合は 1 回線となりますのでご注意ください。
- ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT 西日本へご連絡ください。
- マイラインおよびマイラインプラスは、NTT 西日本のサービスですので、番号ポータビリティをご利用であっても、ケーブルプラス電話をご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT 西日本回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。
- ※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

■ (NTT 西日本以外の電話番号をそのままご利用のお客さま)

- 番号ポータビリティ (電話番号そのまま) をお申し込みいただくと、他の電話サービス提供会社 (移行元事業者) の番号を継続利用することができます。
- 番号ポータビリティは、移行元事業者の契約者 (名義人) の同意を得た上でお申し込みください。
- 番号ポータビリティは、以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。
- ※現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと (ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。
- 番号ポータビリティに関する取り扱いにおいて、契約者名義、お客さま連絡先、設置場所、工事希望日等の情報は、移行先事業者、移行元事業者および番号取得事業者との間で必要に応じて共有することがあります。

■ 各社共通

- 工事完了から、ケーブルプラス電話の開通まで電話サービス用機器の設置工事をした時点では、まだ、ケーブルプラス電話は開通していませんので NTT 回線での通話になります。工事完了後に、KDDI が電話番号継続利用の手続きに入ります。(KDDI から「開通予定通知」が送付されます)。
- ※解約の際は、番号ポータビリティサービス設定変更手数料 2,200 円 (税込 2,420 円) が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
- ※一部の電話番号では番号ポータビリティができない場合がございます。その場合、ケーブルプラス電話の新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話サービス提供会社 (移行元事業者) へ解約の手続きを行う必要があります。
- ※その他、番号ポータビリティを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、手数料・工事費などのお客さま不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。
- ※ケーブルプラス電話への移行後も移行元の電話サービスで利用していた ADSL、光ファイバ等のアクセス回線は自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客さまから解約の手続きを行ってください。
- ※ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティによって移行した後に移行元事業者の電話サービスに戻ることができるかを確認する必要がある場合、移行元事業者にお問い合わせください。



ケーブルプラス電話

■今お使いの電話番号は利用しないお客さま

・移行元事業者の休止または、解約の手続きは、お客さまご自身で行ってください。

■新しい電話番号を発番されるお客さま

・新番発番される場合の電話番号は 0952-65-●●●●・0952-77-×××× になります。番号指定はできませんが、ケーブルプラス電話がご利用可能となった日（※1）の翌月末日まで無料で電番変更可能です。

<KDDI 電話番号変更窓口>

フリーコール：0077-781-358

受付時間：9:00～18:00（年中無休）

※1）機器接続後電源ランプが緑色に点灯し、ケーブルプラス電話がご利用可能となった日
電話番号変更無料受付期間を過ぎると、2,000円（税込2,200円）の費用が掛かります。

電話番号を一度変更されると、元の番号に戻すことはできません。

② 料金について

■料金課金開始について

- ・基本料・・・「開通」翌日から日割
- ・通話料・・・「開通」直後から
- ・付加サービス・・・「開通」月は無料。「解約」月は満額。日割はありません。
- ・通話明細は My au（※1）よりご確認ください。なお、ご希望者には有料（※2）で通話明細書を提供しますので、弊社までお申し込みください。通話明細書は KDDI からお客さま（契約者）に直接送付します。
- ※1）新規ウィンドウが開きます My au は、お客さまのご契約内容の確認・変更、通話明細の確認ができます。登録料・月額利用料は一切不要です。
- ※2）月額 200円（税込 220円）

③ NTT 地域会社の電話加入権について

休止手続きにより、NTT 地域会社の電話加入権は 5 年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT 西日本へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

④ オプションサービスについて

4つのオプションサービスがお得に利用可能なオプションお得パック

[パックに含まれるケーブルプラス電話のオプションサービス]

発信番号表示※1	かけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。	440円(税込) / 月
番号通知リクエスト	電話番号を非通知でかけてきた相手に「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求します。	220円(税込) / 月
割込通話	通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができます。	330円(税込) / 月
割込番号表示※2	通話中に別の相手から着信があった時に、後からかけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。	110円(税込) / 月

通常 合計 1,100円(税込)/月が オプションお得パックなら 550円(税込)/月

※1 発信番号表示対応電話機が必要です。※2 割込番号表示対応電話機が必要です。*迷惑電話番号とは、トビラシステムズ社の迷惑電話番号リストに蓄積されている電話番号(警察提供の番号、利用者の拒否登録番号、トビラシステムズ社独自調査番号)

■着信転送（要再設定） 550円（税込 / 月）

※ 開通翌日以降に再設定が必要です。

出かけ時にも安心。携帯電話など、あらかじめ設定した電話番号に転送します。

※ご注意事項

- ・設定の有無に関わらず、月額料金は発生します。通信機器の種類によっては、本サービスをご利用いただけない、または設定の変更が必要となる場合があります。
- ・電話回線から設定する場合、プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。
- ・転送先には次の番号を設定できません。110番や104番などの3ケタの番号、0120-・・・、0800-・・・、050-・・・（一部の番号）、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル*、国際電話の番号
- ・携帯電話番号へ転送する場合、携帯電話番号の前に事業者識別番号（0077 など）をつけて登録することはできません。
- ・通常の通話に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに多少の時間がかかります。
- ・発信者から転送元までの部分と、転送元から転送先までの部分で、通話料が別々にかかります（ケーブルプラス電話では後者の通話料がかかります。前者は発信者のご負担となります）。
- ・転送された電話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質を保証いたしかねます（正しく接続できない場合がございます）。転送先から別の転送先までの通話料は、転送先のご負担となります。
- ・転送先に au 携帯電話番号を登録し、その au 携帯電話の着信転送先にケーブルプラス電話番号を登録すると、相互に転送を繰り返し着信できない場合があります。転送先電話番号を登録の際はご注意ください。
- ・スケジュール転送の設定は、My au で登録ください。電話機からは設定できません。
- ・転送先の電話機には、発信者の電話番号が表示される場合があります。

■プッシュ信号（プッシュ回線） 無料

標準サービスとして提供します。短縮ダイヤル機能はありません。

■移転番号アナウンス 無料

ご移転で電話番号が変更になった場合、旧電話番号へかけてきた相手に新しい電話番号をアナウンスするサービスです。

■国際不取扱 無料

国際電話の発信を規制する機能です。

新しい電話番号でお使いになる場合や不取り扱いを解除される場合は「国際電話不取り扱いセンター」にお申し出ください。

国際電話不取扱受付センター

Tel：0120-210-364（平日9時～17時 / 通話料無料）

Fax：0120-210-535

■番号通知設定 無料

「通常通知」「通常非通知」の設定が行えます。変更手続き費用は無料です。

⑤ その他

- ・1 電話番号あたりユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料をご負担いただきます。番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページでご確認ください。
<http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html>

番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ
https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/



ぶんぶんテレビ ぶんぶんネット ケーブルプラス電話



CableTV



Internet



Phone

お問合せ・ご相談窓口

フリーコール **0120-55-3734**

携帯電話・PHSからもご利用できます。(市外局番「0952」以外からのご利用はできません)
市外からは、TEL:0952-24-3734をご利用ください

受付時間 平日 9:30 ~ 18:00 | 土曜日(第2・4) 9:30 ~ 15:00
上記時間以外は時間外受付センターに転送されます。

ぶんぶんネット ケーブルプラス電話



Internet



Phone

故障や技術的なご相談窓口 (サポートセンター)

TEL:0952-27-0372

受付時間 平日 9:30 ~ 20:00 | 土曜日 9:30 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30
土曜日が祝日の場合はお休みです。

ケーブルプラス電話



Phone

ケーブルプラス電話故障受付窓口：0120-55-3734
(年中無休 / 24 時間)

FAX やインターネットでも受付しています。

FAX:0952-24-7350 ホームページ：www.bunbun.co.jp



くらしの安心

ぶんぶんテレビ

SCV 佐賀シティビジョン株式会社

〒840-0815 佐賀市天神三丁目2番24号

ぶんぶんテレビは佐賀シティビジョン株式会社の愛称です。

※本誌に記載されているサービスについては予告なしに変更される可能性があります。

※記載内容は 2025 年 10 月現在のものです。