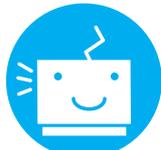


※本誌に記載している価格は全て税込となっております。

ぶんぶんテレビ



CableTV

ぶんぶんネット



Internet

ケーブルプラス電話



Phone

## ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・ケーブルプラス電話 ご加入に関する重要事項

必ず本書の重要事項をお読み頂き、ご理解いただいた上で  
お申込書をご記入ください。

年 月 日 営業担当者：

### はじめに

本書だけではなく、各サービスの契約約款も弊社ホームページ上でご確認ください

この度は、ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・ケーブルプラス電話のお申込みをいただき、ありがとうございます。

本書は、ご加入にあたり、お客様にご理解いただきたい重要事項を記載しています。

なお、各サービス加入申込書に添付されています「ケーブルテレビジョンサービス契約約款」「ケーブルインターネットサービス契約約款」「ケーブルプラス電話利用規約」も併せてお読みください。

※各約款、規約はホームページ上でもご覧いただけます。

また、本書はサービス申込書や約款・規約と一緒に保管していただきますようお願いいたします。

ケーブルプラス電話の約款は、KDDIのホームページ上でご確認ください

ケーブルプラス電話は、KDDIが提供するサービスです。約款はKDDIのホームページ上でご確認ください。

[http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/keiyaku\\_yakkan/pdf/cableplus.pdf](http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/cableplus.pdf)

また、別紙「ケーブルプラス電話」に関する説明事項もご覧ください。

電話に関するお申込みや料金のご請求は、弊社が代行いたします。

ホームページアドレス [www.bunbun.co.jp](http://www.bunbun.co.jp)



# 共通

## ご契約全般について

### ご契約にあたり

- ご契約の条件 P03
- 未成年者のご契約は、保護者の同意が必要です P03
- 加入申込書の記載は正確に P03
- 申込みの撤回は8日以内に P03

### 料金のお支払いについて

- 初期費用・ご利用料金は口座振替です P03
- 各サービスの支払い内容 P03
- 口座振替のお知らせハガキの発行 P03
- 口座振替でのご利用料金の支払いは領収書の発行は行っていません P03
- サービスの停止 P03
- 再請求手数料について P03

### 一時休止

- サービスの一時休止に要する費用 P04

### 転居手続き

- お引越しをされる場合は、2週間以上前までにぶんぶんテレビまでご連絡下さい P04

### 名義変更について

- 名義変更 P04

### 解約について

- サービスを解約される場合は、まず弊社までご連絡下さい P04
- 解約の場合、お貸している機器一式をご返却下さい P04
- 解約時の注意事項 P04
- 契約時にいただいた加入金の権利は1年間保管します P04

### 責任分岐点

- 設備の責任分岐点 P04

## ぶんぶんテレビについて

### 最低利用期間と違約金

- ご利用開始翌月から6ヶ月間ご解約できません P05

### 解約について

- 解約手数料が必要です 3,300円(税抜価格3,000円) P05

### アンテナを撤去される場合

- 当社にアンテナ撤去までご依頼される場合 P05

### デジ録ブルーレイ・ラク録4Kプランのご利用にあたって

- ハードディスク内蔵STBに録画した番組の保証は致しません P05
- その他 P05

### USBハードディスクのご利用について

- 弊社STB専用として使用して下さい P05
- USBハードディスクに録画した番組の保証は致しません P05

### オプションチャンネルについて

- オプションチャンネルの申込み・解約方法(月単位) P06
- オプションチャンネルの申込時の注意点 P06
- WOWWをお申込みの場合 P06

### NHK受信料について

- ぶんぶんテレビの利用料金には、NHKの受信料は含まれていません P06

### C-CASカードについて

- STBには、カードが挿入されています P06

### 故障について

- STBの故障 P06
- リモコンの故障 おまかせバック対象 P06

### デジタル放送の録画の制限について

- コピー制御 P07
- STBに接続する録画機器 P07
- HDDやDVD・ブルーレイ内蔵テレビ P07

### テレビやレコーダーの買い替え

- テレビやレコーダー(録画機器)を買い替えられる前にご相談ください P07
- 弊社が行う、テレビやレコーダーの設置は有料です。 おまかせバック対象 P07

### STOP 解約時のご注意

- ぶんぶんテレビの解約 P07

### etc その他

- 大雨や雷雲の影響で一時的に放送が途切れることがあります P07
- チャンネルの編成は、諸般の事情により変わることがあります P07

## ぶんぶんネットについて

### ? サポートについて

- サポートセンターのご案内 P08
- 出張サポートのご案内 2,200円(税抜価格2,000円) おまかせバック対象 P08

### 通信速度について

- 通信速度は変動します P08

### Wi-Fiについて

- 以下のコースはWi-Fi標準装備です P08
- 以下のコースは別途Wi-Fi機器が必要です おまかせバック対象 P08
- スマートフォン・タブレットをご利用の場合 P08

### A-B 各種登録変更について

- 各種変更の申し込み P08

### ↑ 利用制限

- 一部の対戦型ネットゲームやビデオチャットなど P08
- パソコンの接続は5台まで P08
- 他社回線でのぶんぶんネットメールの送信 P08
- サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただきます P08

### 現在ご利用の他社プロバイダについて

- 解約手続きはお客様で P08

### ¥ 損害金について

- インターネットご利用による利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます P09

### ▲ 故障について

- ケーブルモデムの故障 P09

### Mark 利用開始通知書について

- 利用開始通知書の再発行について P09

### etc その他

- メンテナンスと障害について P09
- ウイルスの対策について P09
- 落雷にご注意ください P09
- 設定マニュアルの販売 P09

## ケーブルプラス電話について

### 095/092 ナンバーポータビリティ

- 電話番号の継続利用する方(ナンバーポータビリティ) P10
- 電話番号の継続利用をしない方 P10
- 新しい電話番号を発番される方 P10

### ¥ 料金について

- 料金課金開始について P10
- 通話明細は「auお客様サポート」でご確認ください P10
- au携帯とのお得なセット割引について P10
- ユニバーサルサービスの適用について P10
- 電話リレーサービスの適用について P11

### ☎ 電話番号案内

- 電話帳掲載・104番号案内について P11
- 電話帳の配布は有料です P11
- 50音別電話帳「テレバブル50」について P11

### 🔍 注意事項

- 停電や停波時はご利用できません P11
- ケーブルプラス電話どうしなら24時間通話料無料 P11
- 仕様によりダイヤルしてから呼出音が鳴るまで5秒程度かかります P11
- ケーブルプラス電話は「一時休止」ができません P11
- 「au ID」は大切に保管してください P11
- 検診・監視サービス等について P11



# 共通

## 📝 ご契約にあたり

### ■ ご契約の条件

- ・ご契約には、お申込者の固定電話・携帯電話いずれかのご登録が必要です。

### ■ 未成年者のご契約は、保護者の同意が必要です

- ・加入申込書の保護者同意の欄に保護者のご署名とご捺印をお願いします。また、直接お電話で保護者の同意について確認させていただく場合があります。また、ご契約者が75歳以上の場合、ご家族などの同意を取らせて頂きます。

### ■ 加入申込書の記載は正確に

- ・お申込者と口座名義人は同一人物に限ります。
- ・加入申込書の記載事項やご捺印に不備があり、訂正が完了しない場合、サービスを停止させていただくことがあります。

### ■ 申込みの撤回は8日以内に

- ・加入申込みの日から起算して8日を経過するまでの間、文書により申込みの撤回を行うことができます。但し、すでに工事が完了していた場合は、その工事費の実費のみをお客様にご負担いただきます。

## ¥ 料金のお支払いについて

### 初期費用・ご利用料金は口座振替です(クレジットカードでのお支払いはできません)

- ・初期費用のお支払いは、工事完了日の翌月27日(金融機関が休業の場合は翌営業日)の口座振替払いになります。
- ・毎月のごご利用料金のお支払いは、毎月27日(金融機関が休業の場合は翌営業日)の口座振替払いになります。
  - ◎取扱いの金融機関・・・佐賀銀行・佐賀共栄銀行・西日本シティ銀行・福岡銀行・ゆうちょ銀行・佐賀信用金庫
  - ・佐賀東信用組合・J A・九州ろうきん
- ・お支払い口座の変更を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

### ■ 各サービスの支払い内容

- ・サービスによって、口座振替の内容が異なりますのでご注意ください。

◎ テレビ[当月払い]・・・例)4月1日～15日までに工事完了した場合      例)4月16日～30日までに工事完了した場合

4月27日	① 4月の利用料金(半額)	5月27日	① 4月の利用料金(無料)
5月27日	① 5月の利用料金		② 5月の利用料金

◎ インターネット[前払い]・・・例)4月1日～15日までに工事完了した場合      例)4月16日～30日までに工事完了した場合

4月27日	① 4月の利用料金(半額)	5月27日	① 4月の利用料金(無料)
5月27日	① 5月の利用料金		② 5月の利用料金
	② 6月の利用料金(前払い制の為)		③ 6月の利用料金(前払い制の為)

◎ ぶんぶん光[後払い]・・・例)4月1日～15日までに工事完了した場合      例)4月16日～30日までに工事完了した場合

5月27日	① 4月の基本利用料金(半額)	5月27日	① 4月の利用料金(無料)
6月27日	① 5月の基本利用料金		② 5月の利用料金

◎ ケーブルプラス電話[後払い]・例)4月末日までに開通工事が完了した場合

5月27日	① 4月の基本利用料金(日割り)	② 4月の通話料
6月27日	① 5月の基本利用料金	② 5月の通話料

### ■ 口座振替のお知らせハガキの発行

- ・初回請求時・前月と請求金額が違う月のみ、口座振替のお知らせハガキが届きます。口座振替のお知らせハガキが届かない月は、前月と請求金額が同じとご理解下さい。

### ■ 口座振替でのご利用料金のお支払いは領収書の発行は行っていません

- ・原則として口座振替で戴いた料金は、指定の預貯金通帳の記帳をもって代えさせていただきます。なお、領収書に代わる書類(支払証明書)が必要な方は、弊社までご連絡ください。

### サービスの停止

- ・ご利用料金の口座振替が出来ず、一定期間内にご入金がなかった場合は、サービスを停止いたします。

### 再請求手数料について

- ・口座振替は毎月1回のみで再振替は行っていません。請求金額の口座振替が出来なかった場合は、「口座振替不能のお知らせ」を郵送致します。その際、請求金額に再請求手数料220円(税抜価格200円)を加えた金額を請求させていただきます。



## 一時休止

### サービスの一時休止に要する費用(ケーブルプラス電話は一時中断期間中も基本料が発生します)

- ・ぶんぶんテレビ、ぶんぶんネットは最長1年間の一時休止を行うことができます。一時休止のご希望があった場合は、お貸ししている機器(STBやケーブルモデム等)の撤去等を行った上でサービスを中断することができます。一時休止と再開時には右記の料金が必要になります。
- ※一時休止を行った場合には、再開後1年以内は一時休止できません。
- ※ぶんぶんテレビの一時休止の場合は、休止期間中は地上波放送もご覧いただけません。(弊社対応の集合住宅や弊社による電波障害対策のお宅は引き続きご覧いただけます。)

サービス	一時休止手数料	再開設置手数料
シングル	3,300円(税込)	5,500円(税込)
ダブル	3,300円(税込)	11,000円(税込)
トリプル	3,300円(税込)	16,500円(税込)

※再開後の設置場所が以前と違う場合、新築・改築後の再開は、別途工事費が必要です。

## 転居手続き

### お引越しをされる場合は、2週間以上前までに弊社までご連絡下さい

- ・弊社サービスエリア内に引越しされる場合 **おまかせバック対象**  
現在ご利用のサービスをそのまま継続することが出来ます。工事費用が掛かりますので弊社までお尋ね下さい。(弊社サービスエリア内でも場所や建物によっては工事が出来ない場合があります。)
- ・弊社サービスエリア外に引越しされる場合  
大変申し訳ございませんが、解約の手続きを取らせていただきます。下記「解約について」をご確認下さい。

## 名義変更について

### 名義変更

- ・次の場合に限り名義変更が出来ます。名義変更を希望される場合は、口座の変更も必要になります。名義変更を希望される場合は必要な書類をお送りいたしますので、弊社までご連絡ください。
- 1) 相続、改姓、改名の場合。 2) 法人契約での商号変更、代表者変更の場合。

## 解約について

### サービスを解約される場合は、弊社までご連絡下さい

- ・ぶんぶんテレビ、ぶんぶんネットの解約を希望される場合は、解約を希望される当月末の10日以上前にご連絡下さい。その後、機器の取り外しの日程を決め、取り外しに伺った際に正式な解約手続きと精算を行います。

### 解約の場合、お貸ししている機器一式をご返却下さい

- ・ご返却がない場合は、以下にあたる損害金をお支払いいただきます。(損害金) ◎デジタル4Kプラン/BS4Kプラン/BS4Kミニプラン用STB 46,640円(税込) ◎ケーブルプラスSTB-2 37,180円(税込) ◎デジ録ブルーレイ用STB 177,100円(税込) ◎ラク録4K用STB 61,270円(税込) ◎ケーブルモデム9,130円(税込) ◎C-CASカード 2,750円(税込) ◎電話用EMTA 22,000円(税込) ◎光用モデム 6,600円(税込) ◎光用ルータ 17,600円(税込)

### 解約時の注意事項

- ・月の途中の解約でも、当月1ヶ月分の利用料金が必要です。(日割り計算はありません) ※ケーブルプラス電話の他社乗り換えでの解約は日割です。
- ・テレビ、インターネット、電話のいずれかのサービスを単体で解約された場合、適用されていたセット割引がなくなることがあります。

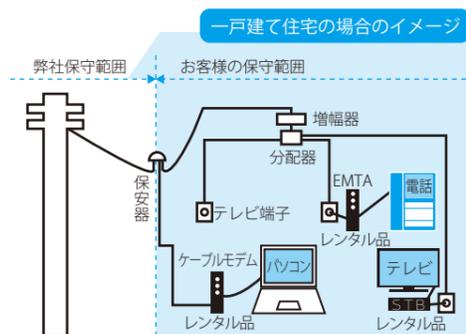
### 契約時にいただいた加入金の権利は1年間保管します

- ・解約後、1年以内のサービス再開は工事費の実費のみで再開できます。

## 責任分岐点

### 設備の責任分岐点

- ・一戸建て住宅及び集合住宅の単独引き込みの場合  
電柱から建物に設置する保安器までが弊社の責任で今後保守を行います。保安器からテレビ・パソコン・電話まではお客様の保守範囲になります。
- ・弊社対応の集合住宅の場合  
電柱から建物に設置する保安器までが弊社の責任で今後保守を行います。集合住宅内のテレビ共聴設備は建物管理者または管理組合の保守範囲で、テレビ端子からテレビ・パソコン・電話まではお客様の保守範囲になります。
- ※STB・ケーブルモデム・EMTAはレンタル品です。管理には十分ご注意ください。



## 最低利用期間と違約金

### ご利用開始翌月から6ヶ月間ご解約できません

- ・工事完了日の翌月から起算して6ヶ月間で解約できません。6ヶ月未満でご解約された場合は、下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。

例) 4月15日に工事をした場合



- ・ぶんぶんテレビは、工事完了月の翌月から6ヶ月間はプランを変更することはできません。但し、STBの追加やオプションチャネル・オプションサービスの追加は可能です。
- ・違約金の計算方法  
◎ご利用のプランの月額利用料(STBレンタル料含む)×6ヶ月間に満たない月数

## 解約について

### 解約手数料が必要です 3,300円(税抜価格3,000円)

- ・利用期間・解約理由問わず、ぶんぶんテレビの解約手数料は3,300円(税抜価格3,000円)です。

## アンテナを撤去される場合

### 弊社にアンテナ撤去までご依頼される場合

- ・一度、外したアンテナは再度取り付けすることはできません。アンテナを撤去されると、ぶんぶんテレビをご解約された場合、地上波放送(民放やNHKなど)をご覧いただくには、再度アンテナを立てる必要があります。

## デジ録ブルーレイ・ラク録4Kプランのご利用にあたって

### ハードディスク内蔵STBに録画した番組の保証は致しません

- ・STBの不具合・故障等の原因により、録画・編集された録画内容が消失した場合や正常に録画できなかった場合、これにより生じた障害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・STBの修理・交換が必要な場合、また、本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じた障害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・STBの機種交換を行う場合、ご使用中のハードディスク内蔵STBに保存した番組は、新機種のSTBに移行できません。

### その他

- ・弊社は、視聴状況確認のためSTBと電気信号により通信を行うことがあります。
- ・弊社がレンタルするSTBは、他のケーブルテレビ局では使用することはできません。

## USBハードディスクのご利用について

### 弊社STB専用として使用して下さい

- ・USBハードディスクは弊社STB専用として使用して下さい。使用中のUSBハードディスクを、他の機器で使用すると、再フォーマットが必要になり、録画した番組や保存していたデータがすべて削除されます。別のSTBで使用する場合も再フォーマットが必要になります。

### USBハードディスクに録画した番組の保証は致しません

- ・USBハードディスクの不具合・故障等の原因により、録画された内容が消失した場合や正常に録画できなかった場合、これにより生じた障害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

## OP オプションチャンネルについて

### ■ オプションチャンネルの申込み・解約方法（月単位）

- ・オプションチャンネルのお申込み・ご解約は、ぶんぶんテレビまでお電話でお申込ください。※尚オプションチャンネルはSTB1台ごとの契約になります。

### ■ オプションチャンネルの申込時の注意点

- ・WOWOW、スターチャンネル以外のオプションチャンネルは最短1ヶ月間のお申込みが可能です。但し、月の途中のお申込みでも月末までのご利用で1ヶ月分の料金が発生しますのでご注意ください。
- ・WOWOW、スターチャンネルはお申込み月が無料になるため2ヶ月間以上のお申込みが必要です。

### ■ WOWOW をお申込みの場合

- ・WOWOWのお申込み、ご解約は直接WOWOWに連絡をお願いします。WOWOW（フリーダイヤル）0120-580-807

## 003 NHK受信料について

### □ ぶんぶんテレビの利用料金には、NHKの受信料は含まれていません

- ・NHKの番組をお楽しみいただくにはNHKの受信契約が必要です。ぶんぶんテレビをご利用のお客様にはお得な「NHK団体一括支払」をご用意しています。
- ・NHK団体一括支払を利用せず、直接NHKにお支払いされるお客様は、STB設置後にNHK-B Sデジタル放送（101ch・103ch）を視聴される際、画面右下にご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されますので、予めご了承ください。

お支払いはぶんぶんテレビの団体一括支払がお得です！			
	1カ月払	6カ月払	12カ月払
口座・クレジット	2,170円	12,430円	24,185円
継続振込等	2,220円	12,715円	24,740円
<b>ぶんぶんテレビの「団体一括支払」</b>	<b>2,020円</b>	<b>11,515円</b>	<b>22,340円</b>

年間最大 2,400円お得！

## 004 C-CAS カードについて

### ■ STBには、カードが挿入されています

- ・デジタル放送受信のためにC-CASカードが必要です。これはSTB同様弊社からのレンタル品になります。勝手にSTBから外さないようにしてください。もしも、紛失・破損した場合は、必ず弊社までご連絡ください。（再発行手数料）C-CASカード・・・2,750円（税抜価格 2,500円）

## 005 故障について

### ■ STBの故障

- ・STBはレンタル品です。故障の際には無償にて修理・交換いたしますので、弊社までご連絡ください。但し、故障の原因がお客様の過失の場合は修理・交換の費用はお客様のご負担になります。

### □ リモコンの故障 (おまかせパック対象)

- ・リモコンはレンタル品ではありません。設置・購入後は1年間のメーカー保証が付きますが、それ以降に故障した場合は、故障の原因に関係なく新しくリモコンをご購入していただけます。3,520円（税抜価格 3,200円）
- ・リモコンの修理は出来ませんので、予めご了承ください。

## デジタルCOPY デジタル放送の録画の制限について

### ■ コピー制御

- ・デジタル放送は、コピー制御信号をつけて放送され、DVDやHDDへの録画制限がかかっています。主に「コピーワンス」（1回コピー可能）と「ダビング10」（9回コピー可能、1回移動可能）があります。STBリモコンで「番組内容」ボタンを押す事で確認できます。
- ・デジタル放送の録画・ダビングについては、各メーカーにより異なります。詳しくは各メーカーにお尋ねください。

### ■ STBに接続する録画機器

- ・メーカーや機種によって予約録画の操作や録画した番組の画質がことなるなど様々です。STBの機能上から予約録画の操作がカンタンで、高画質での録画が可能な「LAN録画」に対応した機種をお勧めしております。「LAN録画」に対応した機種は「パナソニック」「SONY」「シャープ」の特定の機種になります。ブルーレイなどを購入される場合は弊社にご相談いただければおススメの機種をご案内いたします。

### ■ HDDやDVD・ブルーレイ内蔵テレビ

- ・多くのメーカーの録画機器を内蔵したテレビは、STB経由での番組は録画できません。地デジだけの録画であれば問題ありません。

## 006 テレビやレコーダーの買い替え

### ■ STBに接続されるテレビやレコーダー（録画機器）を買い替えされる前にご相談ください

- ・テレビやレコーダーを買い替えされる場合、STBとの連動機能や操作方法が変わる場合があります。弊社にてご説明いたしますので買い替えの前にご連絡いただくようお願いします。

### ■ 弊社が行う、テレビやレコーダーの設置は有料です。 (おまかせパック対象)

- ・通常は、テレビやレコーダーを購入された電気屋さんが配送の際に設置されます。電気屋さんが設置に関してご不明の点があれば、弊社までお問い合わせください。また、購入されたテレビやレコーダーの設置を弊社からお伺いして行った場合は有料になります。

## STOP 解約時のご注意

### ■ ぶんぶんテレビの解約

- ・解約された場合は、元のアンテナ受信の状態にお戻しします。但し、アンテナの老朽化などによる映像不良には対応できません。
- ・一戸建て住宅の場合でアンテナがないお宅は、解約後にNHKやS T Sなどの地上波放送もご覧いただけなくなります。お客様にて事前にアンテナを設置してください。（但し、弊社による電波障害対策のお宅は、引き続き弊社設備をご利用いただけます。）
- ・NHK団体一括支払をご利用のお客様・・・ぶんぶんテレビ解約後は、NHK団体一括支払も解約となります。



## etc その他

### ■ 大雨や雷雲の影響で一時的に放送が途切れることがあります

### □ チャンネルの編成は、諸般の事情により変わることがあります

## ? サポートについて

### サポートセンターのご案内

- 「インターネットが繋がらない」「メールの送受信ができない」などの技術的なご相談は、専用のサポートセンターにお尋ねください。但し、パソコンの不具合については、パソコンの購入店かメーカーにお尋ねください。

### 出張サポートのご案内 2,200円～ おまかせバック対象

- 「パソコンを買い換えたので設定してほしい」など電話でのサポートに不安がある方はご依頼ください。有料にて専門のスタッフが自宅まで出張いたします。

TEL 0120-55-3734 月～金 /9:30▶18:30 土(第2・4)/9:30▶15:30 日・祝はお休みです。

サポートセンター

0952-27-0372

月～金 /9:30▶20:00  
土 /9:30▶12:00|13:00▶17:30  
日・祝 はお休みです。

## 通信速度について

### 通信速度は変動します

- ぶんぶんネットは、通信速度が変動する、いわゆるベストエフォート型のサービスで、下記の要因により、速度が低下する場合がございます。
  - ◎通信速度を変動させる要因
    - お客様のパソコンの仕様（OSの種類・バージョン等）、無線LAN(Wi-Fi)等の周辺機器
    - ぶんぶんネットIP網内の混雑状況
    - ぶんぶんネットIP網外（インターネット）の混雑状況など

## Wi-Fiについて

### 以下のコースはWi-Fi標準装備です

- ぶんぶん光・プレミアムコース・プラチナコース・お手軽Wi-Fiコース

### 以下のコースは別途Wi-Fi機器が必要です おまかせバック対象

- ハイパーコース・エコノミーコース

### スマートフォン・タブレットをご利用の場合

- Wi-Fi機能がOFFになっていると、ご利用の携帯会社に別途パケット通信料が発生します。ご利用の際はWi-Fi機能がONになっていることを確認してください。

## A-B 各種登録変更について

### 各種変更の申し込み

- 上記変更を希望される場合は、お電話が弊社ホームページからご連絡ください。必要な書類を郵送いたします。

## ↑ 利用制限

### 一部の対戦型ネットゲームやビデオチャットなど

- ぶんぶんネットは、安全性を高めるネットワークを採用しているため、対戦型ネットゲームやビデオチャットのの一部で動作しないことがあります。その場合は、オプションサービス「グローバルプラス」330円(税抜価格300円)を別途お申し込みください。

### パソコンの接続は5台まで

- 6台以上の接続をされる場合は弊社の法人向けサービスをご利用ください。  
※法人向けコースの詳細は、弊社ホームページにてご確認ください。

### 他社回線でのぶんぶんネットメールの送信

- 弊社がお渡ししたメールアドレスは、メールサーバの迷惑メール等不正中継防止の為、他社プロバイダ回線から送信することができません。この場合は、パソコンの設定を変更することで対応が可能です。詳しくはサポートセンターにお尋ねください。

### サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただきます

## 現在ご利用の他社プロバイダについて

### 解約手続きはお客様で

- 現在ご利用のプロバイダをお止めになる場合は、お客様にて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、ご解約をお願いします。

## ¥ 損害金について

### インターネットご利用による利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます

- インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入・販売、インターネットによる競輪、競馬、競艇などの投票券などの購入等は、ご自身の責任の元でご利用ください。

## ⚠ 故障について

### ケーブルモデムの故障

- ケーブルモデムはレンタル品です。故障の際には無償にて修理・交換いたしますので、弊社までご連絡ください。但し、故障の原因がお客様の過失の場合は修理・交換の費用はお客様のご負担になります。(～22,000円)

## Mail& Password 利用開始通知書について

### 利用開始通知書の再発行について

- メールアドレスやパスワードを記載した「利用開始通知書」は、お客様の大切な個人情報を記載しております。大事に保管してください。もし、紛失された場合は弊社までご連絡ください。再発行し、ご契約のご住所に郵送します(無料)。電話・メール・FAXでの回答は弊社個人情報保護の定めにより対応できませんので、予めご了承ください。

## etc その他

### メンテナンスと障害について

- ぶんぶんネットでは、快適なインターネット環境を保つためにサービスを停止してメンテナンスを行います。その場合は、事前に電子メールでお知らせします。また、ネットワークに障害が起きた場合は、サービスが停止する事がありますので、予めご了承ください。障害情報は弊社ホームページに掲載しますが、復旧作業を優先させる場合は事後報告になることもあります。

### ウイルスの対策について

- ご自分の大切なパソコンを守るため、必ずウイルス対策ソフトをパソコンにインストールしてください。また、弊社でも「マカフィー for ZAQ」440円(税抜価格400円)を用意しています。他社のウイルス対策ソフトは弊社サポートセンターのサポート対象外ですが、「マカフィー for ZAQ」はサポートまで行います。

### 落雷にご注意ください

- 落雷の可能性がある場合は、ケーブルモデム、パソコン、Wi-Fi等の通信機器の電源を切り、コンセントから抜いて、落雷による故障を回避するようにしてください。

### 設定マニュアルの販売

- ご契約時にお渡しする「インターネット設定マニュアル」の購入を希望される場合は、220円(税抜価格200円)で販売しています。また、インターネットの設定マニュアルは弊社ホームページ上でもご覧いただけます。

オプションサービスのご案内 ● 印のサービスは申込、解約の際に登録変更手数料1,100円(税抜価格1,000円)が必要です。

<p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; margin: -5px -5px 5px -5px;">● マカフィー・セキュリティ</p> <p style="text-align: center;">安心のセキュリティサービス</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">マカフィー for ZAQ</p> <p style="text-align: center;"> <span style="font-size: 12px; background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">ウイルススキャン</span>  <span style="font-size: 12px; background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">スパイウェアスキャン</span>  <span style="font-size: 12px; background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">ファイアウォール</span>  <span style="font-size: 12px; background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">フィッシング対策</span> </p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">3つの端末でご利用可能</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">440円/月(税込)</p> <p style="font-size: 10px;">【対応OS】 Windows8.1～、macOS High Sierra 10.13、Android10.0～</p>	<p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; margin: -5px -5px 5px -5px;">● Webメール</p> <p>外出先でもインターネットに接続できるパソコンがあれば、普段お使いのメールアドレスでメールの送受信ができます。 <span style="float: right;">月額利用料 <b>無料</b></span></p> <hr/> <p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; margin: -5px -5px 5px -5px;">● メールアドレスの追加</p> <p>自分へのメールは自分専用メールアドレスでという方に。 <span style="float: right;">4個目から <b>330円/月(税込)</b></span></p> <hr/> <p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; margin: -5px -5px 5px -5px;">● 携帯向けメール転送</p> <p>パソコンに送られてきたメールを携帯やPHSに転送。 <span style="float: right;">月額利用料 <b>無料</b></span></p>	<p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; margin: -5px -5px 5px -5px;">● 有害ページフィルタ</p> <p>有害なサイトから健全なネット環境を守ります。 <span style="float: right;">月額利用料 <b>無料</b></span></p> <hr/> <p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; margin: -5px -5px 5px -5px;">● グローバルプラス</p> <p>グローバルIP(動的)を割り当てます。(詳しい方向け) <span style="float: right;"><b>330円/月(税込)</b></span></p>
--	---	---



## 0952 ナンバーポータビリティ

### ☐ 電話番号の継続利用する方(ナンバーポータビリティ)

- ・現在、NTT 固定電話でご利用の 0952-〇〇-×××× の番号を、ケーブルプラス電話でも継続してご利用いただけます。現在の電話番号を継続してご利用の際は、以下の点を必ずご理解下さい。
- その電話番号の登録上の名義人、住所が 100%合致しないと電話番号の継続利用はできません。スムーズに作業を行うために、お客様ご自身にて、NTT (116 番) KDDI (0077-777) に必ずご確認ください。
- ☐ 電話番号の継続には NTT 休止工事費 2,200 円 (税抜価格 2,000 円) が発生し、NTT よりお客様に請求されます。※加入権のない「加入電話・ライトプラン」「INS ネット 64・ライト」の場合、休止ではなく解約になります。従って休止工事費は発生しません。
- ☐ NTT の休止手続きは、KDDI が代行して行いますので、お客様から NTT には連絡しないでください。
- 工事完了から、ケーブルプラス電話の開通まで EMTA の設置工事をした時点では、まだ、ケーブルプラス電話は開通していません。NTT 回線での通話になります。工事完了後に、KDDI が電話番号継続利用の手続きに入ります。(KDDI から「開通予定通知」が送付されます。)



※開通後は、青いビニールテープが巻かれている電話線は外してください。雑音の原因になります。

### ☐ 電話番号の継続利用をしない方

- ・NTT の休止または、解約の手続きは、お客様ご自身で行ってください。

### ☐ 新しい電話番号を発番される方

- ・KDDI より新番発番される場合の電話番号は 0952-65-●●●●・0952-77-×××× になります。電話番号を指定する事はできませんが、発番された電話番号を変更したい場合は、開通日の翌月末日までは無料で変更が可能です。(それ以降は2,200円(税抜価格2,000円)の手数料が必要になります。) 電話番号の変更を希望される場合は、KDDI ケーブルアシストセンター0077-781-358 又は0120-911-455 に電話してください。

## ¥ 料金について

### ☐ 料金課金開始について

- ・基本料・・・「開通」翌日から日割
- ・通話料・・・「開通」直後から
- ・付加サービス・・・「開通」月は無料。「解約」月は満額。日割はありません。

### ■ 通話明細は「My au」でご確認ください

- ・前月を含む過去 3 ヶ月分がパソコンやスマートフォンで閲覧いただけます。当月の通話明細は確認できません。ぶんぶんテレビホームページ「ユーザーページ」「ケーブルプラス電話 / My au」でご確認ください。※通話明細書の郵送を希望される方は、弊社にお申込みください。KDDI よりお申込書を送付いたします。料金は月額 110 円 (税抜価格100円) です。

### ☐ au 携帯とのお得なセット割引について

- ☐ [au スマートバリュー]: 「ケーブルプラス電話」と「ぶんぶんネット(プレミアム・スマートテレビ・ぶんぶん光・プラチナ・ハイパーコース)」もしくは「ケーブルプラス電話」と「ぶんぶんテレビ(ケーブルプラスSTB2・デジ録BD・ラク録4K・デジタル4K)」とauスマートフォンの対象料金プランで利用の場合、auスマートフォンのご利用料金から月間データ容量の契約内容により一定の割引が適用されます。◎申込方法: au取扱店での申込みが必要です。◎適用条件: 「ケーブルプラス電話」と「au携帯」のご契約者が同一姓・同一住所の場合。
- ☐ [au → 自宅割]: 「au 携帯」と「ケーブルプラス電話」をセットでご利用いただくと、「au携帯」から自宅の「ケーブルプラス電話」への国内通話が24時間無料。◎申込方法: au取扱店またはWeb(パソコン)からお申し込みいただけます。お申し込み詳細についてはau取扱店にご確認ください。◎適用条件: 「ケーブルプラス電話」契約時の携帯電話番号記入欄に「au携帯」を記入されており、「ケーブルプラス電話」と「au携帯」のご契約者もしくはご登録住所が同一の場合。

- 割引適用条件及びサービス内容は、弊社ホームページでご確認ください。www.bunbun.co.jp/phone/cableplus.html

### ■ ユニバーサルサービスの適用について

- ・1 電話番号あたりユニバーサルサービス料 (月額) をご負担いただきます。ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html>) にて発表されます。



### ■ 電話リレーサービスの適用について

- ・1 電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただきます。電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ ([https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)) にて発表されます。

## 電話番号案内

### ■ 電話帳掲載・104 番号案内について

- ・NTT電話帳には「ハローページ」(個人名編)と「ハローページ」(企業名編)・「タウンページ」があります。「ハローページ」(個人名編)は2022年9月発行分で終了します。現在は新規受付は終了しています。※既に「タウンページ」に掲載されている場合は、継続してのご掲載をお勧め致します。

### ■ 電話帳の配布は有料です

- ・電話帳の配布を希望される場合、弊社やKDDIでは受付できません。お客様にて直接NTTタウンページセンター(0120-506-309)へご連絡ください。

### ■ 50 音別電話帳「テレパル 50」について

- ・50音別電話帳「テレパル50」の電話番号掲載は無くなります。※地方版電話帳の更新時期により異なります。

## ! 注意事項

### ☐ 停電や停波時はご利用できません

- ・ケーブルプラス電話は停電の時には発信、着信ともにご利用できません。携帯電話または、お近くの公衆電話をご利用ください。料金未納等の停波時は、発信ができません。

### ■ ケーブルプラス電話どうしなら 24 時間通話料無料

- ・日本全国の固定電話620万かいせんにじょうに無料通話ができます。(無料通話先: ケーブルプラス電話・J: CON PHONE・J: CON PHONE プラス)通話相手がケーブルプラス電話、J: CON PHONE プラスの場合、呼び出し音の前にドミソ♪となって、無料通話をお知らせします。

### ■ 仕様によりダイヤルしてから呼出音が鳴るまで 4 秒程度かかります

- ・EMTA の仕様上ダイヤルを蓄積するようになっており、呼出音が鳴るまで 4 秒程度かかります。気になる方は、ダイヤル後#を押すことで強制発信することができ、接続時間の短縮に繋がります。

### ■ ケーブルプラス電話の「一時休止」について

- ・ケーブルプラス電話では「一時休止」の要項がありますが、期間中も基本料が発生します。

### ■ 「au ID」は大切に保管してください

- ・ご契約後、KDDI からご利用ガイドが届きます。同封の用紙に「au ID」が記載されています。これは、インターネット上で通話明細を見たり、付加サービスの申込みや取り消しを行う際に必要になりますので、大切に保管してください。

### ☐ 検診・監視サービス等について

- ・ガスや水道の自動検針を利用される場合、ガス会社や水道会社によりご利用いただけないことがあります。また、ホームセキュリティなどのサービスは停電時にご利用いただけない電話であるため、接続を制限させていただきます。

## 5つのオプションサービスがお得に利用可能なオプションお得パック

[ パックに含まれるケーブルプラス電話のオプションサービス ]

迷惑電話自動ブロック	トビラシステムズ社の迷惑電話番号リスト*を活用し、詐欺や勧誘といった迷惑電話の着信を自動的に拒否します。	330円(税込) / 月
発信番号表示 <sup>※1</sup>	かけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。	440円(税込) / 月
番号通知リクエスト	電話番号を非通知でかけてきた相手に「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求します。	220円(税込) / 月
割込通話	通話中に別の相手から着信があった場合に、最所の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができます。	330円(税込) / 月
割込番号表示 <sup>※2</sup>	通話中に別の相手から着信があった時に、後からかけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。	110円(税込) / 月

通常 合計 1,430円(税込)/月が オプションお得パックなら 759円(税込)/月

※1 発信番号表示対応電話機が必要です。※2 割込番号表示対応電話機が必要です。\*迷惑電話番号とは、トビラシステムズ社の迷惑電話番号リストに蓄積されている電話番号(警察提供の番号、利用者の拒否登録番号、トビラシステムズ社独自調査番号)

ぶんぶんテレビ ぶんぶんネット ケーブルプラス電話



## お問合せ・ご相談窓口

フリーコール **0120-55-3734**

携帯電話・PHSからもご利用できます。(市外局番「0952」以外からのご利用はできません)  
市外からは、TEL:0952-24-3734をご利用ください

受付時間 平日 9:30 ~ 18:00 | 土曜日(第2・4) 9:30 ~ 15:00  
上記時間以外は時間外受付センターに転送されます。

ぶんぶんネット ケーブルプラス電話



## 故障や技術的なご相談窓口 (サポートセンター)

**TEL:0952-27-0372**

受付時間 平日 9:30 ~ 20:00 | 土曜日 9:30 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30  
土曜日が祝日の場合はお休みです。

ケーブルプラス電話



**ケーブルプラス電話故障受付窓口：0120-55-3734**  
**(年中無休 / 24 時間)**

FAX やインターネットでも受付しています。

FAX:0952-24-7350 ホームページ：[www.bunbun.co.jp](http://www.bunbun.co.jp)

くらしの安心

**ぶんぶんテレビ**

**SCV 佐賀シティビジョン株式会社** ぶんぶんテレビは佐賀シティビジョン株式会社の愛称です。

〒840-0815 佐賀市天神三丁目2番24号

※本誌に記載されているサービスについては予告なしに変更される可能性があります。

※記載内容は2022年8月現在のものです。