ぶんぶんスマホサービス　重要事項説明書

本書ではご契約にあたり特に重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。
ご不明な点がございましたら、ぶんぶんテレビまでお問い合わせください。

1. ご契約の前に

■ **お申し込みの条件**

□ ぶんぶんスマホは、ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット（ぶんぶん光含む）・ケーブルプラス電話の**いずれかをご利用をされている方限定**のサービスです。

□ 同一名義でのご契約は、**5回線を上限**とします。

■ **未成年者が利用する可能性がある場合**

□ 未成年者が利用する可能性がある場合は、青少年インターネット環境整備法に基づき、**フィルタリングサービスの利用が義務付けられています。**フィルタリングサービスの申込みをされない場合、必ず親権者様からのご申告が必要です。

■ **お申し込みに必要な書類等について**

□ 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、**マイナンバーカード・運転免許証などのコピーを取らせていただきます。**

□ 月々のご利用料金は、原則当社サービスのご利用料金と同じ口座での引落になります。

■ **その他のご注意事項**

□ ぶんぶんスマホは、NTT ドコモの SIM カードを利用しますが、NTT ドコモが独自に提供する、家族間無料通話 NTT ドコモのメールアドレス（@docomo.ne.jp など）は原則ご利用いただけません。

□ 元の携帯会社で付与されたメールアドレスは原則ご利用いただけません。

2. サービスの内容

■ **サービス**

□ ぶんぶんスマホをご利用いただける通話エリアは NTT ドコモの通話エリアと同じです。

■ **通信速度とご利用機能の制限について**

□ ぶんぶんスマホは、インターネットの速度を保証するものではありません。

□ 料金プランの高速データ通信容量を超えてご利用の場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 200 kbps）に制限されます。

□ 月末時点でのデータ使用量が上限に満たない場合は、**残りのデータ容量を翌月末まで繰り越せます。**また、繰り越したデータ容量を先に使用します。

□ 月途中でデータ使用量が上限に達した場合、お客様のお申し出があれば、1GB あたり 880 円（税込）にてデータ容量の追加が可能です。但し、追加したデータ量は当月のみのご利用となり、翌月への繰越は出来ませんのでご注意ください。

3. 通信サービスと料金について

■ **新規申込手数料について**

□ ご契約1回線につき**新規申込手数料（SIM カード代金）3,300 円（税込）が必要**です。

■ **料金プランの変更について**

□ 料金プランはご契約後でも変更が可能です。ぶんぶんテレビにお電話ください。（手数料無料）

■スマホプランについて

□ 当社でスマホ購入＋通話定額サービス（10分かけ放題・フルかけ放題）＋スマホの保証サービスをセットにてご契約された方は、429 円（税込） /月の割引になります。

□ スマホプランは、通話定額サービス（10分かけ放題・フルかけ放題）を廃止または5分かけ放題をお申込みされますと、割引が無くなります。

■ **電気セット割プランについて**

□ ぶんぶん電気＋ぶんぶんスマホをセットにてご契約された方は、通常料金から 660 円（税込）割引した料金にてご利用いただけます。

□ ぶんぶん電気を解約しますと、通常料金でのご提供となります。

■ **音声通話料について**

□ 国内宛ての通話料は 11 円(税込) /30 秒です。無料通話分はございません。

□ ぶんぶんスマホは、海外でご利用いただけますが、**発信・着信ともに高額のご利用料金が発生しますので十分ご注意ください。**

■ **「かけ放題」オプションサービスについて**

□ 「5 分かけ放題」月額 550 円(税込)は、国内通話が、5 分以内であれば何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。5 分を超えた場合は、11 円(税込) /30 秒の通話料が発生します。

□ 「10 分かけ放題」月額 935 円(税込)は、国内通話が、10 分以内であれば何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。10 分を超えた場合は、11 円(税込) /30 秒の通話料金が発生します。

□ 「フルかけ放題」月額 1,650 円(税込)は、国内通話が、何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。

□ 「かけ放題サービス」は、0570、0180、104 等の特別番号、国際電話は割引対象外です。

□ 「かけ放題サービス」の月額基本料は**キャンペーンにより、サービス開始月は無料**です。

□ 「かけ放題サービス」は、お電話でお申込み・変更・解除ができます。

■ **その他のご注意事項**

□ **サービス開始月の基本料金はキャンペーンにより無料です。**

□ 基本料・オプションサービス料のお支払いは、ご利用月の**翌月払い**になりますが、通話料は翌々月払いになります。

□ 2 か月分料金の未払いが発生しますとサービスが停止します。また、**サービス停止期間中も基本料金が発生します。**予めご了承ください。

□ ご利用の電話番号ごとにユニバーサルサービス料(2円/月～3円/月)・電話リレーサービス料(0円/月～1円/月)をご請求します。

4. SIM カードとスマホ本体について

■ **ご提供する SIM カードについて**

□ SIM カードはスマホ本体の紛失やスマホ本体の破損など理由を問わず、再発行する場合は、SIM カード再発行手数料 3,300 円(税込)が必要です。

■ **当社からスマホ本体をご購入される場合**

□ 当社からスマホ本体をご購入される場合は、スマホの保証サービスの申込みが必要です。

■ **ご自分でスマホ本体をご用意される場合**

□ 元の携帯会社でスマホの保証サービスを、継続される場合は、故障等の受付は元の携帯会社でお願いいたします。

5. ご解約について

■ **「8 日以内キャンセル」について**

□ 今回お申込みいただくご契約については、ご自宅において「電波状況が不安定でご満足いただけない場合」や「お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合」に「8 日以内キャンセル」として契約のキャンセルが可能です。

■ **解約時のご注意について**

□ 料金プランの月額基本料、オプションサービス料などの料金(月額定額料金)は、解約のお申込み日にかかわらず月末までの料金を請求します。

□ ぶんぶんスマホから他社への転出をご希望の場合、MNP(電話番号をそのまま移行)予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行はお申し出から 4～5 日が必要です。(**MNP 転出手数料　無料**)

■ **電気通信事業者の連絡先**

佐賀シティビジョン株式会社(愛称:ぶんぶんテレビ)

TEL:0120-55-3734(通話料無料)

営業時間:平日 9:30～18:00｜土曜日(第 2・4)9:30～15:00