

ぶんぶんスマホサービス 重要事項説明書

本書ではご契約にあたり特に重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。
ご不明な点がございましたら、ぶんぶんテレビまでお問い合わせください。

1. ご契約の前に

■ お申し込みの条件

- ぶんぶんスマホは、ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット(ぶんぶん光含む)・ケーブルプラス電話のいずれかをご利用をされている方限定のサービスです。
- 一世帯でのご契約は、5回線を上限とします。

■ 未成年者が利用する可能性がある場合

- 未成年者が利用する可能性がある場合は、青少年インターネット環境整備法に基づき、フィルタリングサービスの利用が義務付けられています。フィルタリングサービスの申込みをされない場合、必ず親権者様からのご申告が必要です。

■ お申し込みに必要な書類等について

- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・健康保険証などのコピーを取らせていただきます。
- 月々のご利用料金は、原則当社サービスのご利用料金と同じ口座での引落になります。

■ その他のご注意事項

- ぶんぶんスマホは、NTTドコモのSIMカードを利用しますが、NTTドコモが独自に提供する、家族間無料通話NTTドコモのメールアドレス(@docomo.ne.jp など)は原則ご利用いただけません。
- 元の携帯会社で付与されたメールアドレスは原則ご利用いただけません。

2. サービスの内容

■ サービス

- ぶんぶんスマホをご利用いただける通話エリアはNTTドコモの通話エリアと同じです。

■ 通信速度とご利用機能の制限について

- ぶんぶんスマホは、インターネットの速度を保証するものではありません。
- 料金プランの高速データ通信容量を超えてご利用の場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信(最大200kbps)に制限されます。
- 月末時点でのデータ使用量が上限に満たない場合は、残りのデータ容量を翌月末まで繰り越せます。また、繰り越したデータ容量を先に使用します。
- 月途中でデータ使用量が上限に達した場合、お客様のお申し出があれば、1GBあたり880円(税込)にてデータ容量の追加が可能です。但し、追加したデータ量は当月のみのご利用となり、翌月への繰越は出来ませんのでご注意ください。

3. 通信サービスと料金について

■ 新規申込手数料について

- ご契約1回線につき新規申込手数料(SIMカード代金)3,300円(税込)が必要です。

■ 料金プランの変更について

- 料金プランはご契約後でも変更が可能です。ぶんぶんテレビにお電話ください。(手数料無料)

■ スマホプランについて

- スマホ購入+通話定額サービス(10分かけ放題・フルかけ放題)+「安心パック」をセットにてご契約された方は、最大3年間429円(税込)/月の割引になります。※5分かけ放題は対象外となります。
- スマホプランは、通話定額サービス(10分かけ放題・フルかけ放題)を廃止しますと、割引が無くなります。

■ 電気セット割プランについて

- ぶんぶん電気+ぶんぶんスマホをセットにてご契約された方は、2GBシングルプラン(通常価格1,650円(税込))を990円(税込)にてご利用いただけます。
- 電気セット割プランは2GB限定プランとなります。プラン変更した場合、電気セット割は適用できません。
- ぶんぶん電気を解約しますと、割引が無くなり1,650円(税込)でのご提供となります。

■ 音声通話料について

- 国内宛での通話料は 11 円(税込) /30 秒です。無料通話分はございません。
※0570、0180、104 等の特別番号への通話料・SMS(ショートメール)は、別途定められた料金となります。
- ぶんぶんスマホは、海外でご利用いただけますが、発信・着信ともに高額のご利用料金が発生しますので十分ご注意ください。

■ ぶんぶんスマホ「かけ放題」オプションサービスについて

- 「5 分かけ放題」月額 550 円(税込)は、国内通話が、5 分以内であれば何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。5 分を超えた場合は、11 円(税込) /30 秒の通話料が発生します。
- 「10 分かけ放題」月額 935 円(税込)は、国内通話が、10 分以内であれば何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。10 分を超えた場合は、11 円(税込) /30 秒の通話料が発生します。
- 「フルかけ放題」月額 1,650 円(税込)は、国内通話が、何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。
- 「かけ放題サービス」は、0570、0180、104 等の特別番号、国際電話は割引対象外です。
- 「かけ放題サービス」の月額基本料はキャンペーンにより、サービス開始月は無料です。
- 「かけ放題サービス」は、お電話でお申込み・変更・解除ができます。

■ その他のご注意事項

- サービス開始月の基本料金はキャンペーンにより無料です。
- 基本料・オプションサービス料のお支払いは、ご利用月の翌月払いになりますが、通話料は翌々月払いになります。
- 2 か月分料金の未払いが発生しますとサービスが停止します。また、サービス停止期間中も基本料金が発生します。予めご了承ください。
- ご利用の電話番号ごとにユニバーサルサービス料(2円/月~3円/月)・電話リレーサービス料(0円/月~1円/月)をご請求します。

4. SIM カードとスマホ本体について

■ ご提供する SIM カードについて

- SIM カードはスマホ本体の紛失やスマホ本体の破損など理由を問わず、再発行する場合は、SIM カード再発行手数料 3,300 円(税込)が必要です。

■ 当社からスマホ本体をご購入される場合

- 当社からシャープのアクオスをご購入される場合は、「安心パック」月額 660 円(税込)の申込みが必要です。
- 当社から iPhone を購入される場合は、「特定スマホ端末保証」月額 770 円(税込)の申込みが必要です。

■ ご自分でスマホ本体をご用意される場合

- 元の携帯会社でスマホの故障を補償する保険などを、継続される場合は、故障等の受付は元の携帯会社でお願いいたします。
- 元の携帯会社でスマホの故障を補償する保険などを、廃止された場合は、技術的な相談は原則当社では受けることができません。予めご了承ください。

5. ご解約について

■ 解約時のご注意について

- 料金プランの月額基本料、オプションサービス料などの料金(月額定額料金)は、解約のお申込み日にかかわらず、月末までの料金を請求します。
- ぶんぶんスマホから他社への転出をご希望の場合、MNP(電話番号をそのまま移行)予約番号が必要です。MNP 予約番号の発行はお申し出から 4~5 日が必要です。(MNP 転出手数料 無料)

■ 電気通信事業者の連絡先

佐賀シティビジョン株式会社(愛称:ぶんぶんテレビ)

TEL:0120-55-3734(通話料無料)

営業時間:平日 9:30~18:00 | 土曜日(第 2・4)9:30~15:00