

本書ではご契約にあたり特に重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。ご不明な点がございましたら、ぶんぶんテレビまでお問い合わせください。

1. ご契約の前に

■ お申し込みの条件

- ぶんぶんスマホは、ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット（ぶんぶん光含む）・ケーブルプラス電話のいずれかをご利用をされている方限定のサービスです。
- 同一名義でのご契約は、**5回線を上限とします。**

■ 未成年者が利用する可能性がある場合

- 未成年者が利用する可能性がある場合は、青少年インターネット環境整備法に基づき、**フィルタリングサービスの利用が義務付けられています。**フィルタリングサービスの申込みをされない場合、必ず親権者様からのご申告が必要です。

■ お申し込みに必要な書類等について

- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、**運転免許証・健康保険証などのコピー**を提出していただきます。
- 月々のご利用料金は、原則当社サービスのご利用料金と同じ口座での引落になります。

■ その他のご注意事項

- ぶんぶんスマホは、NTT ドコモのSIMカードを利用しますが、NTT ドコモが独自に提供するサービス（家族間無料通話・ドコモの無料Wi-Fiスポットなど）やNTT ドコモのメールアドレス（@docomo.ne.jp など）はご利用いただけません。Gmail、Yahoo!メールなどの無料メールサービスをご利用ください。

2. サービスの内容

■ サービス

- ぶんぶんスマホをご利用いただける通信エリアはNTT ドコモの通信エリアと同じです。

■ 通信速度とご利用機能の制限について

- ぶんぶんスマホは、通信速度を保証するものではありません。**
- ぶんぶんスマホの通信速度は、一般にNTT ドコモの通信速度と異なります。
- 料金プランの高速データ通信容量を超えてご利用の場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大200kbps）に制限されます。また、低速通信で、直近3日あたりの通信料が366MBを超えた場合、通信速度を制限することがあります。
- 月末時点でのデータ使用量が上限に満たない場合は、**残りのデータ容量を翌月末まで繰り越せます。**また、繰り越したデータ容量を先に使用します。

3. 通信サービスと料金について

■ 新規申込手数料について

- ご契約1回線（SIMカード1枚）につき**新規申込手数料（SIMカード代金）3,000円＋税**が必要です。

■ 料金プランについて

- 別紙に定める料金プランから、お客さまのご利用状況にあわせて適切なプランをお選びいただけます。
- 料金プランのデータ通信容量とは、高速通信サービスがご利用いただけるデータ通信容量の上限をいいます。
- 料金プランはご契約後でも変更が可能です。ぶんぶんテレビにお電話ください。（手数料無料）

■ 音声通話料について

- 国内宛での通話料は20円/30秒＋税です。無料通話分はございません。
- 海外宛での通話料は、NTT ドコモの国際電話の通話サービスをご確認ください。

■ その他のご注意事項

- ぶんぶんスマホは、海外でご利用いただけますが、**発信・着信ともに高額のご利用料金が発生します**ので十分ご注意ください。
- サービス開始月の基本料金はキャンペーンにより無料**です。
- 基本料・通話料などのお支払いは、ご利用月の**翌月払い**になりますが、一部の通話料だけ翌々月払いになります。
- 2か月分料金の未払いが発生しますとサービスが停止します。また、**サービス停止期間中も基本料金が発生**します。予めご了承ください。

- ご利用の電話番号ごとにユニバーサルサービス料をご請求します。ユニバーサルサービス料は概ね半年ごとに改定されます。(詳細は総務省のホームページでご確認ください)

4. 格安通話について

■ 格安通話について

- ぶんぶんスマホは、発信の際に相手の電話番号の先頭に「0037691」を付けて掛けると、**通話料が半額の10円/30秒+税**でご利用いただけます。「**格安通話**」(アプリ)を利用して発信すると自動的に「0037-691」を付けて発信してくれます。相手先には「0037691」は表示されません。また、スマホ端末の機能によりアプリがない機種もあります。
- 「**格安通話**」(アプリ)を利用しないで発信した場合は、**通常の20円/30秒+税が発生**しますのでご注意ください。
- iPhoneの場合、着信履歴から返信しても、「0037691」は付与されず**通常の通話料になります**。無料アプリ「prefixplus」をダウンロードすれば、電話帳に登録されている電話番号に「0037691」を付与します。

■ ぶんぶんスマホ「10分かけ放題」オプションサービスについて

- 「10分かけ放題」(月額850円+税)は、「**格安通話**」(アプリ)を利用して発信した国内通話が、10分以内であれば何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。10分を超えた場合は、10円/30秒+税の通話料が発生します。※国際電話は「10分かけ放題」の対象外です。
- 「10分かけ放題」の月額基本料は**キャンペーンにより、サービス開始月は無料**です。
- 「10分かけ放題」は、ご契約後でもお電話でお申込みいただけます。

5. SIMカードと端末(スマホ本体)について

■ ご提供するSIMカードについて

- ぶんぶんスマホはSIMカードを貸与します。貸与したSIMカードを理由を問わず再発行する場合は、SIMカード再発行手数料3,000円+税が必要です。

■ 当社から端末をご購入される場合

- 当社から端末をご購入される場合は、テクニカル&リモートサポート・スマホセキュリティ・端末延長保証(最長3年間)がセットになった「**安心パック**」(月額600円+税)の申込みが必要です。※3年後に端末を交換されない場合、端末延長保証がなくなるので「**安心パック**」の月額が500円+税に減額されます。

■ ご自分で端末をご用意される場合

- 元の携帯会社で端末の延長保証などを、お申込みされている場合は解約と同時に保障がなくなります。
- 「**安心パック2**」(月額400円+税)のお申込みがない場合、スマホの操作や技術的な相談は一切当社では受けることができません。予めご了承ください。

6. ご解約について

■ 解約時のご注意について

- 最低利用期間は、ご利用開始月の翌月を起算月として12ヶ月間とします。期間中にご解約される場合は1,000円+税×残月分を違約金としてご解約時に一括してお支払いいただきます。
- 料金プランの月額基本料、オプションサービス料などの料金(月額定額料金)は、解約のお申し込み日にかかわらず、月末までの料金を請求します。
- ぶんぶんスマホから他社への転出をご希望の場合、MNP(電話番号をそのまま移行)予約番号が必要です。MNP予約番号の発行はお申し出から4~5日が必要です。**(MNP転出手数料3,000円+税)**
※MNP予約番号の有効期間内に転出が完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものといたします。その場合、MNP転出手数料は発生いたしません。

■ 電気通信事業者の連絡先

佐賀シティビジョン株式会社(愛称:ぶんぶんテレビ)

TEL:0120-55-3734(通話料無料)

営業時間:平日9:30~18:00 | 土曜日(第2・4)9:30~15:00