ご加入に関する確認事項　兼　契約内容に関する書面

（「ぶんぶんテレビのサービスご加入に関する重要事項説明」のご確認をお願いします。）

[ぶんぶんテレビ控]

■ご契約について（ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話　共通）

初期契約解除について	□	ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話は、初期契約解除制度の対象です。本書面をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。
最低利用期間について	□	最低利用期間は、工事完了月の翌月を 1 か月目として、6 か月目の末日までとなります。
	□	3 年契約の最低利用期間は、工事完了月の翌月を 1 か月目として、36 か月目の末日までとなります。
	□	最低利用期間内はぶんぶんテレビやぶんぶんネットのプランを変更することはできません。
違約金について	□	最低利用期間内で解約された場合は下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。 テレビ＝ご利用プランの月額利用料×6 か月間に満たない月数 インターネット＝ご利用プランの月額利用料 1 か月分 固定電話＝月額基本料 1 か月分
	□	3 年契約の最低利用期間内で解約された場合は下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。 テレビ＝ご利用プランの月額利用料×36 か月間に満たない月数 インターネット＝ご利用プランの月額利用料 1 か月分 固定電話＝月額基本料 1 か月分
初期費用と月額利用料	□	**初期費用と月額利用料は「佐賀シティビジョン㈱加入申込書」に記載しています。**
お支払い方法	□	初期費用および月額利用料のお支払い方法は、原則として口座振替となります。 クレジットカードでのお支払いをご希望の場合は、ぶんぶんテレビの「マイページ」より、お客様ご自身で変更手続きが可能です。
初期費用のお支払い	□	初期費用は工事完了月の翌月 27 日（金融機関休業の場合は翌営業日）のお支払いになります。
月額利用料のお支払い	□	**工事が 1 日から 15 日の間に完了した場合**、月額利用料の半額を工事当月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）にお支払いいただきます。 **工事が 16 日から月末までに完了した場合**、工事月の月額利用料は請求いたしません。 テレビ・インターネットはご利用月の分を 27 日にお支払いいただく「当月払い」です。 固定電話はご利用月の分を翌月 27 日にお支払いいただく「翌月払い」です。
請求のご案内	□	ぶんぶんテレビの「マイページ」にて、ご請求内容を無料でご確認いただけます。工事の際に、「マイページ」にご登録いただくログイン ID と必要事項を記載した用紙をお渡しします。
工事について	□	工事は 2 回に分けて行います。（別の工事業者になります） 1 回目の工事（ご自宅への光ケーブルの引込工事） 2 回目の工事（宅内の機器設置工事） 工事日程の調整については、ぶんぶんテレビより連絡があります。 ※工事日決定後の日程変更については **電話：0120-55-3734　ぶんぶんテレビ**へお電話ください。 受付時間：平日 9:30-18:00 第 2･4 土曜 9:30-15:00 [日祝休み] 引込工事では、光ケーブルを建物壁面に金具で固定し、外壁に沿って配線したうえで、引込み口（電話配管・エアコンダクト等）から宅内へ導入し、光コンセントを設置します。 既設の引込み口が利用できない場合、やむを得ず外壁への穴あけ・貫通工事を行う場合があります。施工内容は工事当日にご案内します。 以下のような場合、工事ができずサービスをご提供できないことがあります。 ●お客さま宅前までの引込みルートが確保できない ●宅内に引込み可能な配管がなく、壁貫通もできない構造（鉄筋コンクリート等） ●NTT 設備の都合により、光ケーブルの収容に空きがない場合 ●作業が高所作業車では完了できず、工事に足場を設置する必要がある場合 ➡足場設置が必要な場合、足場の設置費用はお客さまのご負担となります。 賃貸住宅の場合、工事実施には建物所有者（管理会社等）の事前承諾が必要です。
個人情報の取り扱いについて	□	当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。（www.bunbun.co.jp）

■ぶんぶんテレビについて

ご契約プラン	□	**「佐賀シティビジョン㈱加入申込書」に記載しています。**
NHK 受信料について	□	ぶんぶんテレビの月額利用料に NHK 放送受信料は含まれておりません。 お得な「NHK 団体一括支払」をご用意しております。

■ぶんぶんネットについて

ご契約コース	□	**「佐賀シティビジョン㈱加入申込書」に記載しています。**
サポートセンターのご案内	□	電話：0952-27-0372 受付時間：月～金 9:30-20:00 土 9:30-12:00/13:00-17:30[日祝休み] 「インターネットが繋がらない」「メールの送受信ができない」などの技術的なご相談をお受けします。

□ケーブルライン（ソフトバンク）のお申込み □ケーブルプラス電話（JCOM・KDDI）のお申込み

別紙の重要事項説明にてご案内いたします。
固定電話は、ぶんぶんテレビまたはぶんぶんネットのご利用者さま限定のサービスです。

■ご解約について

ご解約	□	テレビ・インターネット・固定電話をご解約される場合は、ぶんぶんテレビまでご連絡ください。 解約月の月額利用料は、サービスを停止した日に関らず 1 か月分の月額利用料をいただきます。
撤去工事	□	ご解約の際、引込線を撤去またはテレビ・インターネット・固定電話の信号を遮断します。 ご解約後のテレビ受信に必要な設備（アンテナ等）はお客さまでご用意ください。
機器の返却	□	当社からの貸与品はご解約の手続きの際にご返却が必要です。返却がない場合は、損害金として当該機器の実費相当額をご請求いたします。
解約手数料	□	ぶんぶんテレビのテレビサービスをご解約される場合、解約手数料 3,300 円をご請求させていただきます。

私は、上記の事項について、担当者から説明を受け、内容を確認しました。

説明日	20　年　月　日	お客さま氏名（署名）	
提供会社	佐賀シティビジョン株式会社	営業担当者フルネーム	

ご加入に関する確認事項　兼　契約内容に関する書面

（「ぶんぶんテレビのサービスご加入に関する重要事項説明」のご確認をお願いします。）

[お客さま控]

■ご契約について（ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話　共通）

初期契約解除について	□	ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話は、初期契約解除制度の対象です。本書面をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。
最低利用期間について	□	最低利用期間は、工事完了月の翌月を 1 か月目として、6 か月目の末日までとなります。
	□	3 年契約の最低利用期間は、工事完了月の翌月を 1 か月目として、36 か月目の末日までとなります。
	□	最低利用期間内はぶんぶんテレビやぶんぶんネットのプランを変更することはできません。
違約金について	□	最低利用期間内で解約された場合は下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。 テレビ＝ご利用プランの月額利用料×6 か月間に満たない月数 インターネット＝ご利用プランの月額利用料 1 か月分 固定電話＝月額基本料 1 か月分
	□	3 年契約の最低利用期間内で解約された場合は下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。 テレビ＝ご利用プランの月額利用料×36 か月間に満たない月数 インターネット＝ご利用プランの月額利用料 1 か月分 固定電話＝月額基本料 1 か月分
初期費用と月額利用料	□	**初期費用と月額利用料は「佐賀シティビジョン㈱加入申込書」に記載しています。**
お支払い方法	□	初期費用および月額利用料のお支払い方法は、原則として口座振替となります。 クレジットカードでのお支払いをご希望の場合は、ぶんぶんテレビの「マイページ」より、お客様ご自身で変更手続きが可能です。
初期費用のお支払い	□	初期費用は工事完了月の翌月 27 日（金融機関休業の場合は翌営業日）のお支払いになります。
月額利用料のお支払い	□	**工事が 1 日から 15 日の間に完了した場合**、月額利用料の半額を工事当月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）にお支払いいただきます。 **工事が 16 日から月末までに完了した場合**、工事月の月額利用料は請求いたしません。 テレビ・インターネットはご利用月の分を 27 日にお支払いいただく「当月払い」です。 固定電話はご利用月の分を翌月 27 日にお支払いいただく「翌月払い」です。
請求のご案内	□	ぶんぶんテレビの「マイページ」にて、ご請求内容を無料でご確認いただけます。工事の際に、「マイページ」にご登録いただくログイン ID と必要事項を記載した用紙をお渡しします。
工事について	□	工事は 2 回に分けて行います。（別の工事業者になります） 1 回目の工事（ご自宅への光ケーブルの引込工事） 2 回目の工事（宅内の機器設置工事） 工事日程の調整については、ぶんぶんテレビより連絡があります。 ※工事日決定後の日程変更については **電話：0120-55-3734　ぶんぶんテレビ**へお電話ください。 受付時間：平日 9:30-18:00 第 2･4 土曜 9:30-15:00 [日祝休み] 引込工事では、光ケーブルを建物壁面に金具で固定し、外壁に沿って配線したうえで、引込み口（電話配管・エアコンダクト等）から宅内へ導入し、光コンセントを設置します。 既設の引込み口が利用できない場合、やむを得ず外壁への穴あけ・貫通工事を行う場合があります。施工内容は工事当日にご案内します。 以下のような場合、工事ができずサービスをご提供できないことがあります。 ●お客さま宅前までの引込みルートが確保できない ●宅内に引込み可能な配管がなく、壁貫通もできない構造（鉄筋コンクリート等） ●NTT 設備の都合により、光ケーブルの収容に空きがない場合 ●作業が高所作業車では完了できず、工事に足場を設置する必要がある場合 ➡足場設置が必要な場合、足場の設置費用はお客さまのご負担となります。 賃貸住宅の場合、工事実施には建物所有者（管理会社等）の事前承諾が必要です。
個人情報の取り扱いについて	□	当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。（www.bunbun.co.jp）

■ぶんぶんテレビについて

ご契約プラン	□	**「佐賀シティビジョン㈱加入申込書」に記載しています。**
NHK 受信料について	□	ぶんぶんテレビの月額利用料に NHK 放送受信料は含まれておりません。 お得な「NHK 団体一括支払」をご用意しております。

■ぶんぶんネットについて

ご契約コース	□	**「佐賀シティビジョン㈱加入申込書」に記載しています。**
サポートセンターのご案内	□	電話：0952-27-0372 受付時間：月～金 9:30-20:00 土 9:30-12:00/13:00-17:30[日祝休み] 「インターネットが繋がらない」「メールの送受信ができない」などの技術的なご相談をお受けします。

□ケーブルライン（ソフトバンク）のお申込み □ケーブルプラス電話（JCOM・KDDI）のお申込み

別紙の重要事項説明にてご案内いたします。
固定電話は、ぶんぶんテレビまたはぶんぶんネットのご利用者さま限定のサービスです。

■ご解約について

ご解約	□	テレビ・インターネット・固定電話をご解約される場合は、ぶんぶんテレビまでご連絡ください。 解約月の月額利用料は、サービスを停止した日に関らず 1 か月分の月額利用料をいただきます。
撤去工事	□	ご解約の際、引込線を撤去またはテレビ・インターネット・固定電話の信号を遮断します。 ご解約後のテレビ受信に必要な設備（アンテナ等）はお客さまでご用意ください。
機器の返却	□	当社からの貸与品はご解約の手続きの際にご返却が必要です。返却がない場合は、損害金として当該機器の実費相当額をご請求いたします。
解約手数料	□	ぶんぶんテレビのテレビサービスをご解約される場合、解約手数料 3,300 円をご請求させていただきます。

私は、上記の事項について、担当者から説明を受け、内容を確認しました。

説明日	20　年　月　日	お客さま氏名（署名）	
提供会社	佐賀シティビジョン株式会社	営業担当者フルネーム	