くらしの安心
ぶんぶんテレビ

# ぶんぶんテレビのサービスご加入に関する重要事項説明

ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話

契約申込日：　　年　　月　　日　担当者：

SCV 佐賀シティビジョン株式会社

●はじめに

このたびは、 ぶんぶんテレビのサービスをお申込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、 ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を記載しております。
ご一読くださいますよう、 よろしくお願いします。
※青色で記載されている項目は、 別紙「ご加入に関する確認事項」で担当者が口頭で説明します。

本書は必要に応じて更新をしております。 本書の最新版および「契約約款・利用規約」は当社ホームページ（www.bunbun.co.jp）にございます「契約約款・利用規約」に掲載しています。

本書は、 お読みになった後も大切に保管いただきますようお願いいたします。
ご不明な点がございましたら、 ぶんぶんテレビまでご連絡ください。
※本書の表示価格は、 原則税抜価格と税込価格を記載しておりますが、 一部税込価格のみ記載している箇所がございます。 税込価格の場合は、 消費税および地方消費税分が含まれます。

# ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話　目次


ぶんぶんテレビ
ぶんぶんネット
固定電話　共通　・・・・・・・2～4

■ご契約にあたり　2
■初期契約解除について
■ぶんぶんテレビのマイページについて
■料金のお支払い方法について　3
■工事について
■機器等の維持管理について
■ご解約　4
■最低利用期間と違約金について
■一時停止について
■転居手続き
■停電時のご利用について

ぶんぶんテレビ・・・・・・・・・・・5

■NHK 放送受信料について　5
■オプションチャンネルについて
■STB（セットトップボックス）について
■その他

ぶんぶんネット・・・・・・・・・・・6

■お客さまにご用意いただくもの　6
■現在ご利用の他社プロバイダについて
■ご利用にあたって
■サポートについて
■オプションサービスや無料サービスについて
■通信の制限
■インターネット環境設定通知書について
■インターネット用貸与機器について
■その他

固定電話　共通・・・・・・・・・・・7

■ケーブルライン　7
■ケーブルプラス電話
[ 別表 1]


# ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話　共通

## ■ご契約にあたり

●ご契約には、 お申込者さまの固定電話番号または携帯電話番号の登録が必要です。
●未成年者とのご契約は、 お受けしておりません。 親権者の方とのご契約となります。 また、 お申込者さまが 75 歳以上の場合、消費者保護の観点から原則ご家族の同意が必要です。 加入申込書の「同意者・親権者など」の欄へ必要事項の記載をお願いいたします。
●ご契約内容（契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽の記載があった場合は、 契約解除となる場合がございます。
●当社は、 契約申込受付時に加入審査を行います。 審査結果によっては、 お申し込みをお受けできない場合や、 お支払方法の制限・追加書類の提出をお願いする場合があります。
●ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、 当社までご連絡ください。
●個人情報の取り扱いについて
当社は、 ご契約に際してお客さまからお預かりした個人情報を、 当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき適切に管理いたします。
「プライバシーポリシー」は当社ホームページ（www.bunbun.co.jp）にてご確認いただけます。
個人情報に関するお問い合わせにつきましては、 当社までご連絡ください。
●料金未納等に伴う強制解約など、 当社が行うサービス解約が生じた後に再度サービス利用を希望される場合は、 新たにサービスのご契約が必要となりますので、 当社までご連絡ください。

## ■初期契約解除について

●ぶんぶんテレビ／ぶんぶんネット／固定電話は、 初期契約解除制度の対象です。
●契約内容に関する書面を受領した日から 8 日以内であれば、 書面により契約を解除できます。
この場合、 お客さまは以下の扱いとなります。
① 損害賠償・違約金その他の金銭を請求されることはありません。
② 解除までの期間に提供を受けたサービスの料金（通話料等）、 契約事務手数料、 工事が実施されている場合の工事費・撤去費用はお客さまのご負担となります。
③ 契約に関連して当社が既に受領している金銭等がある場合は、 当該金銭を返還いたします。
●初期契約解除に関するお問い合わせは当社までご連絡ください。

## ■ぶんぶんテレビのマイページについて

●ぶんぶんテレビでは、 お客さまご自身で契約内容の確認・管理ができるオンラインサービス「マイページ」をご利用いただけます。 マイページでは、 以下の内容の確認・変更が可能です。
・お支払い料金の確認・契約内容の確認・お客さま基本情報の確認
・支払い方法の変更（毎月のお支払いをクレジットカード払いへ変更できます。）
●工事の際、 マイページへご登録いただくために必要となるログイン ID（加入者番号）および登録情報を記載した書面をお渡しいたします。
書面に記載の情報を用いて、 マイページの初期登録を行ってください。

## ■料金のお支払い方法について

●初期費用および月額利用料のお支払い方法は、 原則として口座振替となります。
クレジットカードでのお支払いをご希望の場合は、 ぶんぶんテレビの「マイページ」より、 お客さまご自身で変更手続きが可能です。
●初期費用のお支払いは工事完了月の翌月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）になります。
●月額利用料のお支払いは毎月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）になります。
**工事が 1 日から 15 日の間に完了した場合**、
月額利用料の半額を工事月当月のご利用料金として当月 27 日にお支払いいただきます。
**工事が 16 日から月末までに完了した場合**、 工事月の月額利用料は請求いたしません。
●ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネットはご利用月の分を 27 日にお支払いいただく「当月払い」です。
固定電話はご利用月の分を翌月 27 日にお支払いいただく「翌月払い」です。
●初期費用および月額利用料につきまして、 当社が定める期限までにお支払いの確認ができない場合、サービスの提供を一時的に停止することがあります。
●口座振替によるお支払いができなかった場合は、「払込取扱票コンビニ収納ハガキ」を郵送いたします。その際、 再請求手数料 200 円（税込 220 円）を加算した金額をご請求いたします。 お近くのコンビニにてお支払いください。 なお、 口座振替は毎月 1 回のみで再振替は行っておりません。
●取扱いの金融機関：

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 佐賀銀行 | 佐賀共栄銀行 | 西日本シティ銀行 | 福岡銀行 | ゆうちょ銀行 |
| 佐賀信用金庫 | JA | 佐賀東信用組合 | 九州ろうきん | |

●お支払い口座の変更を希望される場合は、 当社までご連絡ください。

## ■工事について

●新規ご加入の工事について
工事は 2 回に分けて実施いたします。（担当する工事業者は 1 回目・2 回目で異なります）
1 回目：ご自宅への光ケーブル引込工事
2 回目：宅内機器の設置工事
工事日程の調整については、 ぶんぶんテレビよりご連絡いたします。
※工事日決定後の日程変更は、 ぶんぶんテレビ（電話：**0120-55-3734**）へご連絡ください。
受付時間：平日 9:30 ～ 18:00 ／第 2・4 土曜 9:30 ～ 15:00（※日祝休み）
●引込工事の内容
光ケーブルを建物外壁に金具で固定し、 外壁に沿って配線したうえで、 引込み口（電話配管・エアコンダクト等）から宅内へ導入し、 光コンセントを設置します。
既設の引込み口が利用できない場合は、やむを得ず外壁への穴あけ・貫通工事を行う場合があります。
施工内容は工事当日にご案内いたします。
●工事ができずサービスをご提供できない場合
以下のような場合、 工事が実施できず、 サービスをご提供できないことがあります。
・お客さま宅前までの引込みルートが確保できない
・宅内に引込み可能な配管がなく、 壁貫通もできない構造（鉄筋コンクリート等）
・NTT 設備の都合により、 光ケーブルの収容に空きがない場合
・作業が高所作業車では完了できず、 工事に足場を設置する必要がある場合
➡足場設置が必要な場合、 足場の設置費用はお客さまのご負担となります。
●賃貸住宅の場合、 工事実施には建物所有者（管理会社等）の事前承諾が必要です。
●工事前のお願い
工事の際は、 以下の点についてご確認・ご協力をお願いいたします。
① 作業時間中は、 作業への立ち会いをお願いいたします。
② 作業の都合により、 家具・調度品の移動をお願いする場合があります。
③ 貴重品・現金等の紛失防止のため、 事前の移動・保管をお願いいたします。
④ 作業中は小さなお子さまが作業場所に近づかないようご注意ください。 また、 ペットは作業場所から離していただきますようお願いいたします。
⑤ 作業中には、 若干の騒音や振動が発生する場合があります。
⑥ 当社からお貸しする機器は家庭用電源を使用します。 空きコンセントがない場合は、 お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
⑦ 工事前に配線状況調査を行う場合があります。 また、 設置予定のない部屋や屋根裏などで作業を行うことがありますので、 ご協力をお願いいたします。
●工事が中止・延期になる場合
以下の事情により、 工事を中止・延期、 またはご契約を取り消しさせていただく場合があります。
① 風雨などの天候不良
② 当日の工事内容の変更、 または特殊な工事が必要になる場合
③ 地震・火災などの災害時
④ 交通事故などでの道路状況の悪化

## ■機器等の維持管理について

●機器の設置・使用環境について
お貸しする STB および各サービス用機器は、 密閉された場所での使用や機器の重ね置きにより温度が上昇し、 誤動作を起こす場合があります。 風通しの良い場所に設置し、 機器の通風孔に付着したほこりを取り除くなど、適切な維持管理をお願いいたします。 また、機器および付属の AC アダプターは、カーテン等の可燃物の近くに設置しないようご注意ください。 あわせて、 各種ケーブルに異常な力（引っ張り・ねじれ・踏みつけ等）が加わらないようご配慮をお願いいたします。
●機器の故障・破損・紛失について
故意または過失により機器を故障・破損させた場合は、 機器交換を有料にて実施いたします。
また、 機器の紛失や、 当社が特に悪質と認める故障・破損の場合は、 次の「解約」で規定する未返却時の損害金として、 当該機器の実費相当額をご請求いたします。
●故障や破損により機器交換が必要となった場合、 在庫状況やメーカーサポート終了等の理由により、ご契約内容の変更または機種変更をお願いする場合があります。
●ぶんぶんテレビのリモコンはレンタル品ではありません。 設置・購入後は 1 年間のメーカー保証が付帯します。保証期間終了後に故障した場合は、故障原因にかかわらず新しいリモコンをご購入いただきます。
3,200 円（税込 3,520 円） **●おまかせパック対象**

●ぶんぶんテレビのリモコンは修理できません。
●光端末機 放送 ONU（または Wi-Fi 対応 通信 ONU）より先のお客さま宅内配線部分は、 お客さま設備として維持管理をお願いいたします。
※集合住宅の場合、 お客さま設備の範囲が異なることがあります。
●当社設備の維持管理・改修等の必要により、 地上波放送を含む当社サービスの一部または全部を停止する場合があります。

## ■ご解約

●ぶんぶんテレビ／ぶんぶんネット／固定電話を解約される場合は、 当社までご連絡ください。 ご解約の手続きをさせていただきます。
●解約月の月額利用料は、 サービスを停止した日にかかわらず、 1 か月分の月額利用料をお支払いいただきます。
※固定電話サービスを他社へ乗り換える場合は、 例外として、 解約月の月額利用料を日割りで計算します。
●ぶんぶんテレビ / ぶんぶんネット / 固定電話のいずれかのサービスを単体で解約された場合、 適用されていたセット割引がなくなることがあります。
●当社からの貸与品はご解約の手続きの際にご返却が必要です。 返却がない場合は、 損害金として当該機器の実費相当額（不課税）をご請求いたします。
本書 7 頁 [ 別表 1] 参照
●ぶんぶんテレビ解約後の注意事項
① ぶんぶんテレビの解約手数料は 3,000 円 ( 税込 3,300 円 ) です。
② ご解約の際、 引込線を撤去またはテレビ・インターネット・固定電話の信号を遮断します。
ご解約後のテレビ受信に必要な設備（アンテナ等）はお客さまでご用意ください。
③ 当社による電波障害対策地域、およびぶんぶんテレビ導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは、引き続き当社設備をご利用いただける場合がございます。
④ ぶんぶんテレビの解約後、 NHK 団体一括支払も解約となります。その後のお手続きにつきましては、 NHK 佐賀放送局（電話：**0952-28-5000**（代表））へお問い合わせください。

## ■最低利用期間と違約金について

●最低利用期間は 2 種類あります。
① 最低利用期間は、 工事完了月の翌月を 1 か月目として、 6 か月目の末日までとなります。
② 3 年契約の最低利用期間は、 工事完了月の翌月を 1 か月目として、 36 か月目の末日までとなります。
※最低利用期間内はぶんぶんテレビやぶんぶんネットのプランを変更することはできません。
① 最低利用期間内で解約された場合は下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。
ぶんぶんテレビ＝ご利用プランの月額利用料 ×6 か月間に満たない月数
ぶんぶんネット＝ご利用プランの月額利用料 1 か月分
固定電話＝月額基本料 1 か月分
② 3 年契約の最低利用期間内で解約された場合は下記の違約金を解約時に全額お支払いいただきます。
ぶんぶんテレビ＝ご利用プランの月額利用料 ×36 か月間に満たない月数
ぶんぶんネット＝ご利用プランの月額利用料 1 か月分
固定電話＝月額基本料 1 か月分

## ■一時休止について

●ぶんぶんテレビ／ぶんぶんネットは、 最長 6 か月間の一時休止が可能です。
一時休止をご希望の場合は、 休止希望日の 10 日前までに当社所定の書面をご提出ください。
休止期間中は月額利用料は免除されますが、 下記の「一時休止中の月額負担金」が発生します。
◎一時休止中の月額負担金
一律：2,200 円／月
※NHK 団体一括支払をお申込みの場合、 停止期間中の NHK 受信料は当社にて清算します。
NHK 団体一括支払をお申込みでない場合は、 お客さまより直接 NHK へご相談ください。
※一時休止は、 テレビ・インターネット・固定電話の信号を遮断します。 ぶんぶんテレビを一時休止された場合、 休止期間中は地上波放送もご視聴いただけません。
（ただし、 当社による電波障害対策地域、 またはぶんぶんテレビ導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは引き続きご視聴いただけます。）
●固定電話の一時休止について
固定電話を一時休止する場合、 電話番号維持するために、 月額基本料が必要です。

## ■転居手続き

●ご転居の際には、 お早めに当社までご連絡をお願いいたします。
◎弊社サービスエリア内に引越しされる場合 **●おまかせパック対象**
現在ご利用のサービスをそのままご継続することができます。 工事費用が掛かりますので当社までお尋ね下さい。（当社サービスエリア内でも場所や建物によっては工事ができない場合があります。）
◎当社サービスエリア外に引越しされる場合
大変申し訳ございませんが、 ご解約の手続きを取らせていただきます。
●各種サービスの注意事項
固定電話にご加入後、 転居される場合は、 電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、 あらかじめご了承ください（固定電話番号ポータビリティーサービスを含む）。

## ■停電時のご利用について

●ぶんぶんテレビ／ぶんぶんネット／固定電話は、 停電時（集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、 原則使用できません。

## ■NHK 放送受信料について

●日本放送協会（NHK）の受信料は、 月々の基本料金の中には含まれておりません。
衛星放送を受信できる受信設備を設置される方は、 衛星放送受信契約が必要です。
●ぶんぶんテレビにご加入のお客さまにはお得な「NHK 団体一括支払」をご用意しています。

| お支払いはぶんぶんテレビの「団体一括支払」がお得です！ | | | |
|---|---|---|---|
| | 1 か月払 | 6 か月払 | 12 か月払 |
| 口座･クレジット･継続振込等 | 1,950 円 | 11,186 円 | 21,765 円 |
| 「団体一括支払」 | **1,770 円** | **10,106 円** | **19,605 円** |

**年間最大 2,160 円お得！**

●NHK 団体一括支払について
① ぶんぶんテレビの NHK 団体一括支払をお申し込みいただいた場合、 お支払いはぶんぶんテレビの月額利用料のお支払いと同じ方法になります。
② 現在 NHK 衛星契約の受信料を前払いされている場合は、 前払い期間終了後の取り扱いとなります。 NHK 団体一括支払のサービス開始月については、 NHK から直接ご案内を差し上げます。
③ 手続きの都合上、 取り扱いが遅れる場合もございますので、 ご了承ください。
●お客さまが NHK 放送受信料を直接 NHK へお支払いになる場合は、 NHK へ直接ご連絡のうえ、お支払い手続きをお願いいたします
※NHK 放送受信料についての詳細は、 NHK 佐賀放送局（電話：**0952-28-5000**（代表））までお問い合わせください。
●ぶんぶんテレビの工事完了後、 NHK の BS デジタルチャンネル（BS101ch・BS4K101ch）を視聴される際、 NHK にご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。 案内が表示されないようにするためには、NHKの専用ホームページなどをご利用ください。 また、「NHK設置確認メッセージ」消去後も、NHK 衛星契約がお済みでない場合、 NHK 衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合がございます。
●NHK 団体一括支払に関する個人情報の共同利用について
① 共同して利用される項目
・団体一括支払利用申込者、 住所、 電話番号、 申込日、 お支払コース
・放送受信料の請求・支払いに関する情報
・当社加入者番号および NHK お客様番号
② 共同して利用する者の範囲
・日本放送協会
③ 共同する者の利用目的
●NHK 団体一括支払業務の履行のため、 NHK 団体一括支払利用申込書記載の情報ならびに日本放送協会が取得する NHK 団体一括支払利用申込者の放送受信料の請求・お支払いに関する情報を共同して利用します。

## ■オプションチャンネルについて

●オプションチャンネルは月途中からのご視聴であっても 1 か月分の月額利用料をお支払いいただきます。
●オプションチャンネルは、 テレビ 1 台ごとのご契約となります。
●BS10 プレミアムご契約の方へ
BS10 プレミアムは、お申込月は無料で、ご契約月の翌月末までが最低利用期間となります。 ただし、利用期間が 1 か月に満たない場合には、 1 か月分の BS10 プレミアム利用料金をお支払いいただきます。
●WOWOW ご契約の方へ
お申し込み・ご解約は直接 WOWOW に連絡をお願いします。
WOWOW（フリーダイヤル）**0120-580-807**
●光テレビ BS プランをご利用のお客さまがオプションチャンネルを視聴する場合、 オプションチャンネルの月額利用料とは別にスカパー基本料 月額 385 円が必要です。

## ■STB（セットトップボックス）について

●STB でのテレビ視聴を希望されるお客さまには STB を有償で貸与します。 故障の際には原則無償にて修理・交換いたします。 故障の際はぶんぶんテレビまでご連絡ください。 ただし、 故障の原因がお客さまの過失の場合は修理・交換の費用はお客さまのご負担となります。
●STB（セットトップボックス）の機能改善のため、 ソフトウェア更新を実施しております。 更新は自動で行われますが、 更新のために STB の電源をオフにしていただく必要があります。 STB をご使用にならない時は、 リモコンにて電源をオフにしてください。
●STB（デジタル 4K プラン / ケーブルプラス STB-2 等）利用者向け番組ガイド誌を有償でお届けすることができます。 また、 光テレビ CS プラン向けの番組ガイド誌は発行しておりません。

## ■その他

●地上デジタル放送は、 NHK 総合（佐賀）・NHK E テレ（佐賀）・STS サガテレビ・RKB 毎日放送・FBS 福岡放送・KBC 九州朝日放送・TVQ 九州放送・TNC テレビ西日本・ぶんぶんテレビ 11 チャンネル・ぶんぶんテレビ 12 チャンネルをご視聴いただけます。
●CS 放送の一部チャンネルは、 クローズドキャプション（字幕）に対応していない場合があります。
●「降雨減衰」（激しい風雨などにより、 衛星放送に使用される電波が弱まる現象）が原因で、 一時的に放送が途切れることがあります。
●チャンネル編成は、 諸般の事情により変更となる場合があります。
●お客さまが録画・録音された番組は、 個人で楽しむ範囲を除き、 著作権法上、 権利者の許可なく利用することはできません。
●光テレビ CS プランをご利用のお客さまがテレビを買い替えた等、 受信するテレビが変更になる場合は、必ずぶんぶんテレビまでお電話ください。 BS 放送・CS 放送が映るように鍵開け処理を行います。

## ■お客さまにてご用意いただくもの

●パソコン、 タブレット、 スマートフォン、 ゲーム機、 プリンター等インターネットに接続する端末をご用意ください。
※Wi-Fi 接続を希望される端末は、 工事当日に設定を行いますので、 工事担当者へお渡しください。

●推奨環境
ご利用いただくサービスコース毎に、 最良の状況でサービス仕様をご利用いただくには、 ご自宅の通信設備や利用端末が各サービスが求める技術仕様に対応している必要があります。 推奨する自宅内接続環境は以下の通りです。

| | 光 Wi-Fi10 ギガ | 光 Wi-Fi5 ギガ | 光 Wi-Fi2 ギガ |
|---|---|---|---|
| インタフェイス規格 | IEEE802.3an（10Gbase-T） | 3bz（5Gbase-T）以上 | 3bz（2.5Gbase-T）以上 |
| 接続 LAN ケーブル規格 | Cat6A 以上 | Cat6 以上 | Cat5E 以上 |
| 無線（Wi-Fi）規格 | IEEE802.11ax（Wi-Fi7）以上 | 11ac（Wi-Fi6）以上 | 11ac（Wi-Fi6）以上 |

※IEEE802.3bz は、「マルチギガ」と表記される事もあります。

## ■現在ご利用の他社プロバイダについて

●現在のプロバイダを継続利用されない場合は、 お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。 他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、 その可否を含め各社窓口へご確認ください。

## ■ご利用にあたって

●最大通信速度は、 規格上の最高速度であり、 ベストエフォート型サービスのため、 回線の混雑状況やご利用環境により実際の通信速度は変動します。 一定の速度を保証するものではありません。
［通信速度を変動させる要因］
① お客さまのご利用環境（Wi-Fi（無線 LAN）環境や接続機器の仕様など）
② ぶんぶんネット IP 網内の混雑状況
③ ぶんぶんネット IP 網外（インターネット）の混雑状況 など
※Wi-Fi（無線 LAN）を使用しインターネットに接続する場合、Wi-Fi（無線 LAN）の規格や環境によって大幅に速度が低下することがあります。
※実効速度は接続機器と使用状況によって異なります。

●インターネットへの公開を目的としたサーバの設置に関しては一切サポートいたしかねます。

## ■サポートについて

●サポートセンターのご案内　TEL：**0952-27-0372**
受付時間：月～金　9:30-20:00/ 土 9:30-12:00/13:00-17:30[ 日祝休み ]
「インターネットが繋がらない」「メールの送受信ができない」などの技術的なご相談は、 サポートセンターにお尋ねください。
パソコンの不具合については、 パソコンの購入店かメーカーにお尋ねください。

●出張サポートのご案内 ●**おまかせパック対象**
パソコンの設定など、 電話でのサポートが不安な場合は出張サポートをご利用いただけます。
有料にて、 専門スタッフがお客さま宅へ訪問し設定を行います。

## ■オプションサービスや無料サービスについて

●以下のサービスは、 ぶんぶんネット工事完了後、 ぶんぶんテレビのホームページ「ユーザーページ」からお申し込みください。
① 各種オプションサービスの追加および登録
② メールアドレスの追加・変更
③ 各種インターネット　セキュリティーサービスのお申し込み
※お使いのパソコン環境により、 一部セキュリティーサービスの利用ができない場合があります。
※一部のオプションサービスはお電話にてお申し込み、 解約を承る場合があります。

## ■通信の制限

●一般的に想定される個人のご利用を著しく上回る通信について、 他のお客さまの通信やぶんぶんネットの設備に甚大な影響が確認された場合、 その通信を制御させていただく場合があります。

## ■インターネット環境設定通知書について

●メールアドレスやパスワードを記載した「インターネット環境設定通知書」を初回工事の時にお渡しします。お客さまの大切な個人情報を記載しております。 大事に保管してください。 もし、 紛失された場合は当社までご連絡ください。 再発行し、 ご契約のご住所に郵送します（無料）。 電話・メール・FAX での回答は当社「プライバシーポリシー」の定めにより対応できませんので、 あらかじめご了承ください。

## ■インターネット用貸与機器について

●光端末機 放送 ONU、 Wi-Fi 対応 通信 ONU は当社からの貸与品です。 故障の際には原則無償にて修理・交換いたします。 故障の際はぶんぶんテレビまでご連絡ください。 ただし、 故障の原因がお客さまの過失の場合は修理・交換の費用はお客さまのご負担となります。
本書 7 頁 [ 別表 1] 参照

## ■その他

●落雷にご注意ください
落雷の可能性がある場合は、 インターネット用機器、 パソコン、 Wi-Fi 等の通信機器の電源を切り、コンセントから抜いて、 落雷による故障を回避するようにしてください。

# 固定電話（ケーブルライン・ケーブルプラス電話共通）

## ■ケーブルライン

●サービス名称・〔区分〕
ケーブルライン・〔IP 電話サービス〕
●本サービスを提供する会社
ソフトバンク株式会社
●本サービスのご利用料金はぶんぶんテレビから請求させていただきます。
●ケーブルライン用 WMTA はぶんぶんテレビからお貸しするものです。 故障の際には原則無償にて修理・交換いたします。 故障の際はぶんぶんテレビまでご連絡ください。 ただし、 故障の原因がお客さまの過失の場合は修理・交換の費用はお客さまのご負担となります。
●固定電話は、 ぶんぶんテレビまたはぶんぶんネットのご利用者さま限定のサービスです。
●重要事項説明は別紙をお渡しいたします。

## ■ケーブルプラス電話

●サービス名称・〔区分〕
ケーブルプラス電話・〔IP 電話サービス〕
●本サービスを提供する会社
JCOM 株式会社（以下「JCOM」）
ただし、 電話番号の設定および緊急通報（110/118/119）については KDDI 株式会社
●本サービスのご利用料金はぶんぶんテレビから請求させていただきます。
●ケーブルプラス電話用 HGW はぶんぶんテレビからお貸しするものです。 故障の際には原則無償にて修理・交換いたします。 故障の際はぶんぶんテレビまでご連絡ください。 ただし、 故障の原因がお客さまの過失の場合は修理・交換の費用はお客さまのご負担となります。
●固定電話は、 ぶんぶんテレビまたはぶんぶんネットのご利用者さま限定のサービスです。
●重要事項説明は別紙をお渡しいたします。

[ 別表 1]

当社からの貸与品（お客さまの過失による場合の機器損害金）

◎光端末機 放送 ONU・・・・・・・・・・・・ 10,500 円
◎Wi-Fi 対応 通信 ONU・・・・・・・・・・・・ 25,800 円
◎ケーブルライン用 WMTA・・・・・・・・・・・・ 14,000 円
◎ケーブルプラス電話用 HGW ・・・・・・・・・・ 13,720 円
◎ケーブルプラス STB- 2・・・・・・・・・・・・ 35,800 円
◎ケーブルプラス STB- 2 ライト ・・・・・・・・・・ 31,300 円
◎ケーブルプラス STB- 2 mini ・・・・・・・・・・ 19,980 円
◎STB TZ-BT9000BW ・・・・・・・・・・・・103,300 円
◎STB TZ-HT3500BW ・・・・・・・・・・・・ 56,100 円
◎STB TZ-HT3000BW ・・・・・・・・・・・・ 55,700 円
◎STB TZ-LT1500BW ・・・・・・・・・・・・ 44,100 円
◎STB TZ-LT1000BW ・・・・・・・・・・・・ 42,400 円
◎STB TZ-LS500B ・・・・・・・・・・・・・ 23,100 円

ぶんぶんテレビ・ぶんぶんネット・固定電話

**お問合せ・ご相談窓口**

フリーコール **0120-55-3734**（ゴー ゴー みんなで見よう）

受付時間　平日 9:30 ～ 18:00 ｜ 土曜日（第2・4）9:30 ～ 15:00
上記時間以外は時間外受付センターに転送されます。

固定電話

**固定電話故障受付窓口**

フリーコール **0120-55-3734**（ゴー ゴー みんなで見よう）

**（年中無休／ 24 時間）**

ぶんぶんネット・固定電話

**故障や技術的なご相談窓口（サポートセンター）**

**TEL:0952-27-0372**

受付時間　平日 9:30 ～ 20:00 ｜ 土曜日 9:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 17:30
土曜日が祝日の場合はお休みです。

FAX やインターネットでも受付しています。
FAX:0952-24-7350
ホームページ：www.bunbun.co.jp

SCV 佐賀シティビジョン株式会社
〒840-0815 佐賀市天神三丁目2番24号

※本誌に記載されているサービスについては予告なしに変更される可能性があります。
※記載内容は 2026 年 9 月現在のものです。