



ぶんぶん光 重要事項説明 (光インターネット接続サービス)

※必ずお読みいただき、□にチェックを入れてください

サービスのご利用について

■サービス内容について

□ぶんぶん光は、光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービスを、ぶんぶんテレビが提供するものです。

サービスの名称・種類

サービス名	ぶんぶん光
メニュー	下り速度 *1 1Gbps 上り速度 *2 1Gbps
サービス名称	インターネット
サービス種類	インターネット接続サービス [FTTH サービス]

*1. 下り方向における、最大通信速度 *2. 上り方向における、最大通信速度

- 停電等により宅内機器 (ONU 機器またはホームゲートウェイ機器) に電源が供給されない場合は、ネットのサービスはご利用いただけません。
- ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。
- お客様が 1 日あたり 30GB (ギガバイト) 以上のデータを継続的に送信 (上りデータ送信) させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

■解約について

- ぶんぶん光 (インターネット) の解約を希望される場合は、解約を希望される当月末の 10 日以上前にぶんぶんテレビにご連絡下さい。その後、機器の取り外しの日程を決め、取り外しに伺った際に正式な解約手続きと清算を行ないます。機器のご返却がない場合は、ONU6,600 円 (税抜価格 6,000 円)、HGW17,600 円 (税抜価格 16,000 円) を損害金としてお支払いいただきます。
- 解約時には、利用年数に関わらず、解約手数料 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) が発生します。但し、当社の他のサービスと同時に解約される場合も解約手数料は 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
※2022 年 7 月 1 日以降に加入契約を締結された方は、解約手数料を適用外といたします。
- 解約は、月単位になります。日割り計算はありません。
- ぶんぶん光のご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等の解約手続きはお客様ご自身で行ってください。
- ぶんぶんテレビは、本サービスの契約書面を郵送にて交付いたします。
本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客様は、契約書面の受領日から起算して 8 日以内の期間、契約の解除を行うことができます。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

■工事について

- サービスのご利用には、①ご自宅への光ケーブルの引込み工事の②ご自宅内の機器設置工事と必ず 2 回の工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。※3 ページの工事の連絡先をご確認ください。
- 工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁に配線させて引込み口 (電話配管、エアコンダクト等) より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行なうことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合 (鉄筋コンクリート造等) など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 賃貸住宅にお住まいの場合
事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。

■その他

- サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、ぶんぶんテレビからお客様にご連絡いたします。
- サービス提供開始以降であっても、設備等 (電柱の地中化、移転等) の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、ぶんぶんテレビからお客様にご連絡します。

- お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- ぶんぶん光は、一戸建て（注）にお住まいの方を対象としたサービスです。
（注）公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除く。
- 現在、各プロバイダのネットサービスをご利用中の場合、ご利用中のメールアドレス / ホームページ URL 等が変更になります。予めご了承ください。

■料金について

□初期費用について

メニュー	工事費
ぶんぶん光	22,000 円（税抜価格 20,000 円）

□月額利用料について

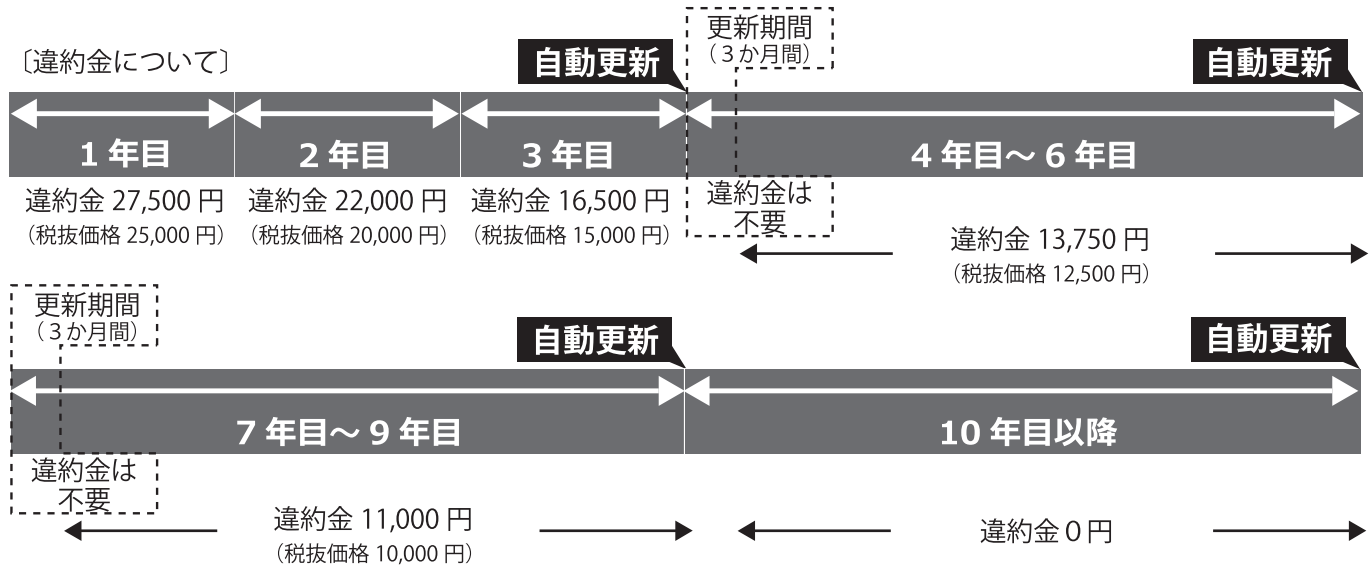
サービス名	料金
基本料 (Wi-Fi 無線 LAN 機能付)	6,490 円（税抜価格 5,900 円） / 月 2022 年 7 月 1 日以降ご契約の方は 5,940 円（税抜価格 5,400 円） / 月
セキュリティサービス	440 円（税抜価格 400 円） / 月

□料金についてのご注意

月額利用料のお支払いは、翌月 27 日（金融機関が休業の場合は翌営業日）

■3 年長期割引について（3 年長期割引は 2022 年 6 月 30 日に新規受付を終了しました。）

□3 年長期契約をお申し込みの場合は、月額利用料が 500 円割引されます。契約期間は 3 年単位で、お客様から申し出がない限り、3 年単位で自動更新となります。（契約期間はサービスご利用開始月の翌月から起算します）3 年契約の更新期間 3 ヶ月間以外に解約された場合、下記の違約金を請求させていただきます。



3. 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ぶんぶんテレビが設置する宅内機器をぶんぶんテレビが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はぶんぶんテレビが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(1) HGW 内蔵無線 LAN 親機機能について
●無線 LAN 機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線 LAN 規格	技術規格上の最大速度※	最大実行速度※	備考
HGW 内蔵無線 LAN 親機機能	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約 254Mbps	ぶんぶん光の回線速度を上回る通信速度は実現できません

※記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。

●周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。

●ぶんぶん光のホームゲートウェイ (BL901HW) には、無線 LAN 親機 (11n/a/b/g) が内蔵されております。

注)HGW 内蔵無線 LAN とは、ぶんぶん光でご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線 LAN です。

●個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。なお、当社は、お客様のレンタル機器の利用状況に応じて、レンタル機器の利用に関する案内 (電子メール・電話・DM 等) をすることがあります。

■工事の連絡先について

☐1 回目の工事 (①ご自宅への光ケーブルの引込み工事)

工事日程の調整について「KDDI 工事調整窓口」より連絡があります。

工事日時決定後の変更については

電話 :0120-924-984「KDDI 工事調整窓口」へ直接ご連絡ください。

受付時間 :9:00~20:00(土・日・祝日でも大丈夫です)

☐2 回目の工事 (②ご自宅内の機器設置工事)

工事日程の調整については、弊社営業担当者より連絡があります。

工事日時決定後の変更については

電話 :0120-55-3734「ぶんぶんテレビ」へご連絡ください。

受付時間 :平日 9:30 ~ 18:00/ 第 2・4 土曜日 9:30 ~ 15:00(祝日はお休みになります)

■提供会社
佐賀シティビジョン株式会社 (愛称 : ぶんぶんテレビ)
〒840-0815 佐賀市天神 3-2-24
TEL:0120-55-3734
URL: <http://www.bunbun.co.jp/>

■インターネットサポートセンター
TEL:0952-27-0372

< 本紙記載内容について > 本紙記載の内容は、2022 年 7 月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
初期費用 (一括払い、分割払い、残債含む)、登録料 (※) は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。表記の金額は全て 10%税込価格です。

< 請求についてのご注意 > 税込額の端数の扱いにつきましては当社の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
< 個人情報のお取り扱いについてのご注意 > 新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、当社で定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。